Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van SMART HOME by hornbach (hierna te noemen “SMART HOME-voorwaarden”) & privacybeleid

A. Algemeen

1. Toepassingsgebied en toepasselijkheid van de SMART HOME-voorwaarden

a. Deze SMART HOME-voorwaarden omvatten de voorwaarden van de in dit document gedefinieerde SMART HOME by hornbach diensten die door Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. (“HORNBACH”) worden verleend aan klanten.

b. Naast deze SMART HOME-voorwaarden gelden eveneens de Algemene Voorwaarden voor de doe-het-zelf branche van de VWDHZ voor aankopen in onze vestigingen en de Algemene voorwaarden HORNBACH Onlineshop voor aankopen via de webshop.

c. Deze SMART HOME-voorwaarden zijn uitdrukkelijk alleen van toepassing op de in deze voorwaarden gedefinieerde dienstverlening door HORNBACH en dus uitdrukkelijk niet van toepassing op:

i. Aankopen van geschikte SMART HOME-apparaten (actuatoren en sensoren en daarmee verbonden domotica-apparatuur) en de SMART HOME by hornbach-gateway zelf;

ii. Producten en diensten die met de SMART HOME by hornbach-gateway en de dienst SMART HOME by hornbach kunnen worden gebruikt, maar die door derden op grond van eigen contractuele voorwaarden of als eigen dienst aangeboden en geleverd worden. HORNBACH wijst er nadrukkelijk op dat zij geen enkele garantie verleent of enige toezegging doet dat apparaten van derden kunnen worden gebruikt en geschikt zijn voor de SMART HOME by hornbach diensten.

HORNBACH wijst erop dat voor dergelijke zaken en diensten andere voorwaarden kunnen gelden.

2. Contactinformatie

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.
Grootslag 1-5
3991 RA Houten
+31 (0)88 505 11 11

E-mail: onlineshop@hornbach.nl

KvK nr: 3015645

3. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a. Klachten over de dienst SMART HOME by hornbach dienen eerst telefonisch via +31 (0)88 505 11 11 of via het contactformulier (https://www.hornbach.nl/shop/contact/contactformulier.html) bij HORNBACH te worden ingediend.

b. Indien overeenkomstig de procedure onder (a) geen oplossing voor de klacht wordt bereikt, kunnen de geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van de SMART HOME by hornbach diensten en deze SMART HOME-voorwaarden worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).

c. Daarnaast wijst HORNBACH de klanten op het bestaan van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting. Dit platform kan gebruikt worden om geschillen te beslechten zonder tussenkomst van een rechter. De Europese Commissie is verantwoordelijk voor de oprichting van het platform.

d. Het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting is hier te vinden: https://ec.europa.eu/odr.

e. Op met HORNBACH tot stand gekomen contractuele relaties en precontractuele verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

f.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

a. Bij aanschaf van de SMART HOME by hornbach-gateway, inclusief firmware, krijgt de klant de mogelijkheid om, indien hij voldoet aan de voorwaarden voor klanten, zonder extra kosten een overeenkomst met HORNBACH te sluiten met betrekking tot de SMART HOME by hornbach diensten (de “SMART HOME-overeenkomst”), waardoor de SMART HOME by hornbach gateway en de daarop aan te sluiten apparaten van derden via een app kunnen worden aangestuurd. Het sluiten van de SMART HOME-overeenkomst is derhalve noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de SMART HOME by hornbach gateway.

b. De SMART HOME-overeenkomst komt tot stand als de klant de gegevens voor de initiële registratie aan HORNBACH verstuurt en HORNBACH de registratie bevestigt.

c. Indien de klant niet akkoord gaat met de SMART HOME-voorwaarden (waarvoor HORNBACH in het kader van de initiële registratie om toestemming vraagt en die vooraf via http://www.hornbach.nl/smarthomebyhornbach-privacy te raadplegen zijn), kan hij de SMART HOME by hornbach gateway binnen 30 dagen na aankoop retourneren. De aankoopprijs en verzendkosten worden dan teruggestort.

5. Klanten

a. Klant kunnen alleen worden natuurlijke personen die volledig handelingsbekwaam zijn en die de in artikel 4 bedoelde SMART HOME-overeenkomst als consument afsluiten (dat wil zeggen voor doeleinden afsluiten die overwegend noch tot hun commerciële activiteiten, noch tot hun activiteiten als zelfstandige kunnen worden gerekend).

6. Voorwaarden voor klanten

Om gebruik te kunnen maken van de SMART HOME by hornbach diensten dient de klant daarnaast te voldoen aan de volgende voorwaarden:

a. Registratie van een (enkel) HORNBACH-klantenaccount op de website www.hornbach.nl waarbij de klant akkoord dient te gaan met de Algemene voorwaarden voor de HORNBACH online store

Nederland, welk HORNBACH klantenaccount dient te zijn geactiveerd zolang de SMART HOME by hornbach diensten wordt gebruikt.

i. Met de toegangsgegevens voor het HORNBACH-klantenaccount kan de klant zich online aanmelden voor de SMART HOME by hornbach diensten, waarbij hij een wachtwoord opgeeft en de gebruikersnaam die hetzelfde dient te zijn als het onder het klantenaccount geregistreerde e-mailadres. Het wachtwoord en de gebruikersnaam voor de SMART HOME by hornbach diensten wordt hierna verder aangeduid als het “gebruikersaccount”. Vanwege de mogelijkheden die met de SMART HOME by hornbach diensten verbonden zijn, dient de klant met name te letten op het geheimhouden van deze toegangsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden voor het aanmaken van een klantenaccount.
ii. Met de toegangsgegevens voor het gebruikersaccount is eenmalig een initiële registratie op de SMART HOME-pagina op de website van HORNBACH mogelijk om een SMART HOME-account aan te kunnen maken. Overdracht van het SMART HOME-account of een tweede registratie (bijvoorbeeld door een derde) zijn niet mogelijk.
iii. De initiële registratie vereist dat de klant akkoord gaat met deze SMART HOME-voorwaarden.

b. Toegang tot het internet

i. De toegang van de klant voor het bedienen en beheren van de functies van de SMART HOME by hornbach diensten vindt steeds plaats via het internet.
ii. Daarom is de klant verplicht om voor alle delen van de SMART HOME by hornbach diensten een goede, betrouwbare internetverbinding te gebruiken voor het gebruik daarvan.
iii. Het bereik en de veiligheid van de communicatie tussen de SMART HOME by hornbach-gateway en de met de SMART HOME by hornbach diensten te bedienen apparatuur is afhankelijk van de technologie die voor de communicatie wordt gebruikt. Het bereik van de draadloze verbinding hangt

bovendien af van de constructie van het gebouw. HORNBACH is hiervoor uiteraard niet verantwoordelijk.

c. SMART HOME by hornbach-gateway
   i. Nodig is alleen de door HORNBACH verkochte SMART HOME by hornbach-gateway die via wifi met een router is verbonden, die op zijn beurt weer met het internet is verbonden.

d. Geschikt mobiel eindapparaat waarop de hieronder genoemde HORNBACH-app dient te worden gedownload volgens de actuele vereisten in de betreffende app store.
   i. Het mobiele eindapparaat moet voorzien zijn van actuele software.

e. Installatie van de HORNBACH-app
   i. De HORNBACH-app is voor iOS gratis te downloaden in de App Store en voor Android in de Play Store en moet op een geschikt mobiel eindapparaat worden geïnstalleerd.

f. Uitvoeren van een initiële registratie via een internetbrowser op een apparaat dat zich in hetzelfde netwerksegment bevindt als de SMART HOME by hornbach-gateway, en initiële aanmelding van de SMART HOME by hornbach-gateway.

g. Updates
   i. De klant is ervoor verantwoordelijk om steeds direct na het verschijnen updates uit te voeren van de door HORNBACH geleverde software, omdat deze updates ook fixes (oplossingen voor problemen) kunnen bevatten en HORNBACH alleen de nieuwste versie van de software onderhoudt.
      Indien de SMART HOME by hornbach-gateway met het internet is verbonden, wordt de firmware automatisch bijgewerkt.
   ii. De klant is ook verantwoordelijk voor updates van andere door hem gebruikte apparatuur die voor het gebruik van SMART HOME by hornbach nodig is (bijvoorbeeld routerfirmware). Dit is met name om beveiligingslekken te repareren die de klant zelf of HORNBACH schade kunnen berokkenen.

en

h. Geschikte SMART HOME-apparaten (actuatoren en sensoren en daarmee verbonden domotica-apparatuur)
   i. Actuatoren regelen actief een proces, bijvoorbeeld een thermostaat, lichtschakelaar, stopcontact of sirene.

ii. Sensoren zijn meetapparaten, bijvoorbeeld een deur- en raamcontact, stroommeetapparaat (geïntegreerd in stopcontact), ruimtesensor (temperatuur en luchtvochtigheid), rookmelder of bewegingsmelder.

iii. Domotica-apparatuur zijn apparaten waarin een of meerdere actuatoren of sensoren worden gebruikt die compatibel zijn met de aangeboden HORNBACH-dienst, bijvoorbeeld een lamp die aan een bewegingsmelder is gekoppeld.

7. Gebruiksdoel en gebruikslocatie van de dienst

a. SMART HOME by hornbach mag uitsluitend worden gebruikt in de huiselijke sfeer door een klant (zie artikel 5) die de eindgebruiker van de SMART HOME-apparaten is en die aan de voorwaarden voor klanten voldoet (zie artikel 6). Hierbij geldt het volgende:

i. De SMART HOME-apparaten en overige SMART HOME-infrastructuur (“SMART HOME-infrastructuur”) mogen uitsluitend in overeenstemming met de bijbehorende gebruiksaanwijzingen en overige productinformatie (met name waarschuwingen, gebruiksdoelen) van correct geïnstalleerde producten worden gebruikt.

ii. De SMART HOME-infrastructuur mag ook bij gebrek aan bijbehorende informatie in gebruiksaanwijzingen en productinformatie enkel in een vorm worden gebruikt die gevaar voor personen of voorwerpen (bijvoorbeeld bezoekers of bewoners, dieren, voorwerpen van waarde) uitsluit. Bij twijfel is enkel een veilig gebruik toegestaan; indien bijvoorbeeld bij gebruik zonder toezicht gevaren dreigen, is enkel gebruik onder toezicht toegestaan.

iii. Om schade te voorkomen is de klant verplicht de functionaliteit van de SMART HOME-infrastructuur ook bij apparaten die in principe zonder toezicht gebruikt kunnen worden, aan de ene kant regelmatig en aan de andere kant in concrete situaties (bijvoorbeeld bij gebruik voor het automatisch sluiten van ramen bij waarschuwingen voor onweer) te controleren of derden opdracht te geven tot een dergelijke controle.

iv. De SMART HOME-infrastructuur is niet bestemd voor het bedienen of bewaken van apparaten die een hoge mate van betrouwbaarheid vereisen, bijvoorbeeld medische apparatuur.

v. Bovendien dient de SMART HOME-infrastructuur zodanig te worden gebruikt dat schade, met name gegevensverlies, ook bij storingen van een of meerdere elementen indien mogelijk niet optreedt of van geringe omvang is, bijvoorbeeld door regelmatig een redundante back-up te maken van de gegevens buiten de SMART HOME-infrastructuur om.

vi. De SMART HOME-functies kunnen een volwaardige draadloze alarminstallatie, brandmelder of overige veiligheidssystemen niet vervangen.

Let op: Vanwege onzekere factoren in externe, niet door HORNBACH te beïnvloeden communicatietechnologie kan een vals alarm, een valse melding of het uitblijven van berichten niet volledig worden uitgesloten. HORNBACH aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor het zonder storingen of fouten verzenden en doorgeven van berichten. HORNBACH adviseert om bij een alarm contact op te nemen met een persoon die in de buurt en snel bereikbaar is (bijvoorbeeld een buurman), voordat de brandweer, politie of andere hulpdiensten gealarmeerd worden, om zo te voorkomen dat er kosten ontstaan voor het inschakelen van deze hulpdiensten bij een vals alarm.

b. Gebruik voor commerciële activiteiten en activiteiten als zelfstandige evenals voor of door derden is uitdrukkelijk uitgesloten van het gebruiksdoel. De door HORNBACH geleverde zaken en diensten mogen noch aan derden worden doorgegeven, noch voor exclusief gebruik aan derden ter beschikking worden gesteld (om het even of deze derden particulieren of zelfstandigen zijn of in de commerciële sector werkzaam zijn). Het is de klant daarnaast niet toegestaan om met gebruikmaking van deze zaken en diensten tegenover derden zelf als aanbieder op te treden. Elke vorm van misbruik van de beschikbaar gestelde zaken en diensten die verder reikt dan het doel van de SMART HOME-overeenkomst is verboden. In het bijzonder mag de klant de gebruikte infrastructuur (bijvoorbeeld de HORNBACH-server) of dienstverlening aan een andere gebruiker niet verstoren of aan een dergelijke storing meewerken om de zaken of diensten mogelijk te maken. Elke poging om de dienstverlening te verstoren kan straf- of civielrechtelijk worden vervolgd, en kan in het bijzonder leiden tot ontbinding van de SMART HOME-overeenkomst door HORNBACH

met onmiddellijke ingang en tot het vorderen van schadevergoeding, onverminderd HORNBACH's overige rechten.

c. De dienst mag alleen worden gebruikt voor SMART HOME-apparaten die in Nederland worden ingezet.

8. Door HORNBACH te leveren zaken en diensten

a. Met SMART HOME by hornbach kan de klant, indien hij voldoet aan de voorwaarden voor klanten, met de op mobiele eindapparaten geïnstalleerde HORNBACH-app of een internetbrowser in het kader van het gebruiksdoel en op de gebruikslocaties via de SMART HOME by hornbach-gateway SMART HOME-apparaten bedienen.

b. HORNBACH stelt de klant voor het gebruik van de SMART HOME-diensten het volgende ter beschikking:

   i. De mogelijkheid tot het aanmaken van een HORNBACH-klantenaccount;

   ii. De mogelijkheid de HORNBACH-app te downloaden om de verbonden apparaten eenvoudig te kunnen bedienen;

   iii. Een wizard voor de eerste keer aanmelden van de SMART HOME by hornbach-gateway;

   iv. Een verbindingswizard voor de eerste keer verbinden (pairen) van apparaten met het basisstation;

   v. Een wizard voor het instellen van automatiseringen, bijv. tijdgestuurd verwarmen, de functie "licht aan" bij een door de bewegingssensor geregistreerde beweging.

c. SMART HOME-berichten

   De klant kan zich via de HORNBACH-app door middel van pushberichten op zijn mobiele eindapparaat laten informeren over bepaalde gebeurtenissen. De klant kan zelf instellen of hij deze berichten wil ontvangen en bij welke gebeurtenissen hij deze wil dan ontvangen. Deze functie kan door de klant op ieder moment worden gedeactiveerd.

d. Indien de klant naast de SMART HOME by hornbach diensten en zaken ook gebruik kan maken van bepaalde andere zaken en diensten van derden, dan kan hij met betrekking van die andere zaken en diensten geen aanspraak maken op enige garantie, service of vergoeding van de zijde van HORNBACH.

e. Support

   i. Onlinesupport

HORNBACH stelt op www.hornbach.nl/smarthomebyhornbach een geschikte onlinesupport (momenteel in de vorm van FAQ, tips, handleidingen e.d.) ter beschikking.

ii. Hotlinesupport

HORNBACH beantwoordt op het servicenummer +31 (0)88 505 11 11 vragen over problemen bij de installatie en het gebruik van SMART HOME by hornbach.

f. Onderhoudsvenster

i. Voor onderhoudsdoeleinden (bijv. voor het wijzigen en bijwerken van de serverconfiguratie) kunnen de zaken en diensten van SMART HOME by hornbach buiten bedrijf worden gesteld (onderhoudsvenster).

ii. Indien dergelijke onderhoudsvensters niet slechts van korte duur zijn, ontvangt de klant vooraf een aankondiging. Voor al het overige wordt onderhoud alleen buiten de avond- en nachturen (22:00 tot 05:00 uur) uitgevoerd als dit dringend noodzakelijk is.

g. Beschikbaarheid

HORNBACH garandeert dat de SMART HOME by hornbach diensten buiten de tijden van 22:00 tot 05:00 uur jaarlijks voor 98% beschikbaar zijn, tenzij niet beschikbaarheid wordt veroorzaakt door de niet adequate werking van de SMART HOME-apparatuur of de internetverbinding, dan wel anderszins te wijten is aan de klant zelf.

h. Gebruik van server- en systeemcomponenten

De voor het gebruik van het SMART HOME by hornbach-platform benodigde server- en systeemcomponenten worden op een locatie in Europa in een computercluster gehost en zijn in hoge mate beveiligd tegen toegang door onbevoegden. De verbinding van het computercluster met het internet is redundant en vindt plaats met een overdrachtssnelheid die voldoet aan de huidige stand der techniek.

i. Updates, firmware- en softwarefouten

HORNBACH stelt voor de HORNBACH firm- en software van tijd tot updates ter beschikking die nieuwe functies en/of fixes (oplossingen voor problemen) kunnen bevatten. HORNBACH onderhoudt steeds enkel de meest recente versie van de soft- en firmware. HORNBACH is niet verplicht tot het uitvoeren van onderhoud, inclusief het beschikbaar stellen van fixes voor oudere versies.

j. HORNBACH zal de zaken en diensten van SMART HOME by hornbach continu verder ontwikkelen en aanpassen aan de technische vooruitgang en aan veranderde rechtsgrondslagen. HORNBACH behoudt zich daarom het recht voor om bepaalde zaken of diensten niet of niet meer in dezelfde mate als voorheen te leveren, indien dit tegenover de klant als redelijk gezien kan worden.

9. Betekenis van de verbinding met het SMART HOME by hornbach-platform

a. De klant dient zorg te dragen voor een adequate verbinding met het SMART HOME by hornbach-platform, aangezien die noodzakelijk is voor een correcte werking van SMART HOME by hornbach.

b. Een storing van deze verbinding kan optreden door uitval van de apparaten of internetverbindingen van de klant en/of de aan HORNBACH toe te wijzen internetverbindingen of servers en kan tevens tijdens onderhoudsventers optreden.

c. Bij een dergelijke storing blijven alle voorgeprogrammeerde SMART HOME-automatiseringen bestaan (voor zover aan de overige voorwaarden is voldaan, met name dat de SMART HOME by hornbach-gateway van stroom is voorzien). Wijzigingen in de automatiseringen kunnen echter niet worden uitgevoerd. Ook kunnen berichten niet meer worden verzonden of ontvangen en de status kan niet meer extern worden opgevraagd. HORNBACH is nooit aansprakelijk voor (de gevolgen van) dergelijke storingen.

10. Gebruiksrechten op firm- en software

a. De klant ontvangt het niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare gebruiksrecht om de firm- en software, waaronder begrepen alle updates daarvan, gedurende de looptijd van de SMART HOME-overeenkomst volgens de contractvoorwaarden te gebruiken.

b. De klant mag de geleverde firm- en software enkel volgens de contractvoorwaarden gebruiken en mag deze niet zelf aanpassen. Het is vooral niet toegestaan om firm- en software te kopiëren, te bewerken, over te dragen, aan te passen, te decompileren of om te zetten (reverse engineering).

Aansprakelijkheid voor SMART HOME by hornbach

Met betrekking tot de aansprakelijkheid voor SMART HOME by hornbach (waaronder de voor het leveren van deze dienst ter beschikking gestelde firm- en software, zie artikel 10) tijdens de looptijd (zie artikel 12) geldt onverminderd het elders in deze SMART HOME-voorwaarden het volgende:

a. HORNBACH is tegenover de klant aansprakelijk voor directe schade in geval van opzet en grove nalatigheid, in gevallen van risicoaansprakelijkheid (bijvoorbeeld garantieverplichtingen, aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet), bij lichamelijk letsel, schade aan de gezondheid of overlijden, bij ongeoorloofde handelingen of bij kwade opzet. In geval van overige toerekenbare tekortkomingen van HORNBACH is diens aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van de koopprijs van de SMART HOME by hornbach producten. Aansprakelijkheid van HORNBACH voor indirecte of gevolgschade, hoe ook genaamd, als ook alle overige aanspraken van de klant jegens HORNBACH, is, c.q. zijn te allen tijde uitgesloten.

b. HORNBACH is op grond van deze SMART HOME-voorwaarden niet verantwoordelijk voor (i) schade die ontstaat door (technische) storingen van SMART HOME-apparaten en (ii) voor producten en diensten van derden, waartoe in het bijzonder wordt gerekend de werking van het internet van de klant en de stroomvoorziening.

11. Looptijd en beëindiging van de SMART HOME-overeenkomst

a. De SMART HOME-overeenkomst gaat in op het moment van bevestiging van de registratie (zie artikel 4 van deze SMART HOME -voorwaarden). De contractuele relatie eindigt automatisch 24 maanden na de dag waarop de klant (voorafgaand aan de registratie) met HORNBACH de koopovereenkomst voor de SMART HOME by hornbach-gateway heeft gesloten. HORNBACH kan de klant aanbieden ook na afloop van de looptijd de volgens de SMART HOME-overeenkomst verschuldigde zaken en diensten te blijven leveren; er bestaat echter geen aanspraak op voortzetting van het leveren van de zaken en diensten. Voor de dan voor onbepaalde tijd voorziene voortzetting van de SMART HOME-overeenkomst en daarmee voor het blijven leveren van de zaken en

diensten blijven deze SMART HOME -voorwaarden van toepassing. Beide partijen kunnen in geval van voortzetting van het leveren van de zaken en diensten de in dit geval bestaande, voortgezette SMART HOME-overeenkomst schriftelijk opzeggen (per brief, fax, e-mail et cetera); de opzegtermijn voor beide partijen bedraagt één maand. De beëindiging van het klantenaccount door de klant brengt met zich mee de onmiddellijke beëindiging van de SMART HOME-overeenkomst door de klant. Het bepaalde in dit artikel 12 lid a laat onverlet de mogelijkheid voor beide partijen om de SMART HOME-overeenkomst te ontbinden in geval van toerekenbare tekortkoming.

b. Met de beëindiging van de SMART HOME-overeenkomst komen de rechten van de klant op het gebruik van de SMART HOME firm- en software te vervallen. De opzegging heeft echter geen invloed op eventueel met HORNBACH afgesloten koopovereenkomsten voor SMART HOME-apparaten; dit geldt in het bijzonder voor de SMART HOME by hornbach-gateway. Na beëindiging van de overeenkomst bestaat er geen verbinding meer met het HORNBACH-platform. Bij beëindiging van de SMART HOME-overeenkomst door een van beide Partijen, ongeacht de reden daarvoor, heeft de klant nimmer recht op enige vergoeding van kosten of schade (waaronder, maar daartoe niet beperkt, de kosten voor aankoop van de SMART HOME by hornbach gateway).

c. De klant kan de rechten en plichten uit de SMART HOME-overeenkomst niet overdragen aan derden. HORNBACH heeft het recht de zaken en diensten uit de SMART HOME-overeenkomst te laten uitvoeren door onderaannemers.

B. Privacybeleid

HORNBACH verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend gebruikt in het kader van de wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming, zoals bepaald in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze medewerkers en gemachtigden zijn verplicht om de algemene bepalingen voor gegevensbescherming na te leven. Hieronder vindt u informatie over de soort, omvang en doel van de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten. Deze informatie kan op ieder moment geraadpleegd worden op het internet op https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html

1. **Als u SMART HOME by hornbach gebruikt**

Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag vanaf 25 mei 2018	Opslagduur
Voor- en achternaam	Gebruikersbeheer en persoonlijk aanspreken	Art. 6 lid 1 sub b) AVGAVG	Tot de klant zijn gegevens wist (eigen beheer)
E-mailadres	Aanmelden bij het Smart Home-platform/app	Art. 6 lid 1 sub b) AVGAVG	Tot de klant zijn gegevens wist (eigen beheer)
Wachtwoord	Aanmelden bij het Smart Home-platform/app	Art. 6 lid 1 sub b) AVG	Tot de klant zijn gegevens wist (eigen beheer)
Plaats	Feature voor klanten met meerdere gateways	Art. 6 lid 1 sub b) AVG	Tot de klant zijn gegevens wist (eigen beheer)
Meldingen	Informatie voor klanten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG	7 dagen
Verbruiksgegevens	Informatie voor klanten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG	12 maanden

Verantwoordelijk voor bovenstaande gebruiksdoelen is HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren E.A.H.M. de Goede en S. Smits.

De functionaris voor de gegevensbescherming is :

Mr. drs. Mw. F.Boel
SYNTYCHE,
Louis Braillelaan 80,
2719 EK ZOETERMEER,
Nederland
Telefoon: 079 7 999 777
E-mail:
FGHornbach@syntyche.eu

Om de Smart Home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de Smart Home-oplossing (ROC-Connect GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) toegang geeft tot bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild (www.privacyshield.gov), waarvoor de Europese Commissie volgens de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/1250 van 12 juli 2016 (te raadplegen via http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=605819) een passend niveau van gegevensbescherming heeft gegarandeerd.

De geboden IT-support vormt in beide gevallen een gerechtvaardigd belang van HORNBACH (art. 6 lid 1 sub f) AVG). Doorgifte aan andere instellingen, met name in derde landen, vindt niet plaats.
Als betrokkene heeft u de volgende wettelijke rechten:

	AVG (vanaf 25 mei 2018)
▪ Recht op informatie	Art. 15
▪ Recht op correctie	Art. 16
▪ Recht op verwijdering	Art. 17
▪ Recht op blokkering/beperking van de verwerking	Art. 18
▪ Recht op bezwaar	Art. 21
▪ Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Art. 20
▪ Recht tot het indienen van een klacht bij de bevoegde autoriteiten	Art. 57 lid 1 sub f
▪ Herroepingsrecht voor de toekomst , mist toestemming is gegeven.	Art. 7 lid 3

Er bestaat geen wettelijke verplichting voor het verstrekken van bovengenoemde gegevens. Voor gebruik van de Smart Home-service volgens de voorwaarden van de overeenkomst is het verstrekken van deze gegevens echter wel noodzakelijk. Zonder opgave van deze gegevens kan de Smart Home-service niet worden geleverd (afgezien van het opgeven van de plaats). Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

2. Als u de SMART HOME by hornbach-website bezoekt

	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1	Browsergegevens (datum en tijdstip van de toegang, URL (adres) van de verwijzende website, opgeroepen bestand, hoeveelheid verzonden gegevens, browsertype en -versie, besturingssysteem (IP-adres))	Maken van verbinding met de website	Art. 6 lid 1 sub f) AVG
2	Webanalysegegevens*	Bereiksmeting, websiteoptimalisatie	Art. 6 lid 1 sub f) AVG

*Webanalysegegevens

Om de inhoud van onze site en de gebruiksvriendelijkheid voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, gebruiken we analysetechnologieën van Webtrekk. Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoeker verzameld en statistisch geëvalueerd. Hiervoor worden cookies** gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden op geen enkel moment in persoonsgerelateerde vorm verwerkt, maar altijd anoniem. Noch wij, noch de webanalysediensten zullen uw IP-adres koppelen aan andere gegevens die door ons of de dienstverlener worden opgeslagen. De website gebruikt de volgende analysediensten:

Webtrekk Analytics

Onze website gebruikt de diensten van Webtrekk GmbH. Webtrekk GmbH is een in Duitsland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn, gevestigde onderneming die gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en analyseert. Webtrekk is gecertificeerd voor de bescherming van persoonsgegevens op het gebied van webcontrolling in Duitsland, nadat hun gegevensverwerking is gecontroleerd op gegevensbeschermingsconformiteit en gegevensveiligheid. Als u de websites van HORNBACH Baumarkt AG gebruikt, plaats Webtrekk GmbH een cookie. Dit maakt het verzamelen, opslaan en evalueren van de gebruiksgegevens mogelijk door Webtrekk GmbH. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom ook bij Webtrekk niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. Het verkorte IP-adres is uitsluitend nodig voor de identificatie van de sessie en voor de geolocalisering (tot op stadsniveau). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Webtrekk vindt u op https://www.webtrekk.com/nl/legal/opt-out-webtrekk/. Om Webtrekk te deactiveren en het verzamelen van gebruiksgegevens uit te sluiten, moet

een cookie ("webTrekkOptOut" genaamd) geplaatst worden. Is de cookie geplaatst, dan worden de gebruiksgegevens niet verzameld.
U kunt op elk moment in de toekomst bezwaar maken tegen deze gegevensverzameling en -opslag door de software van Webtrekk GmbH. Roep hiervoor de volgende link "Ik wil uitgesloten worden van de tracking door Webtrekk!" op. Door het bevestigen van deze link wordt op uw gegevensdrager een zogenaamde opt-out-cookie geplaatst. Deze cookie heeft een geldigheid van 5 jaar. Houd er rekening mee dat bij het verwijderen van alle cookies op uw computer ook deze opt-out-cookie verwijderd wordt, wat betekent dat als u bezwaar wilt blijven maken tegen de geanonimiseerde gegevensverzameling door Webtrekk, u de opt-out-cookie opnieuw moet instellen. De opt-out-cookie wordt geplaatst per browser en computer. Als u onze websites bezoekt vanuit huis en op het werk of met verschillende browsers, moet u de opt-out-cookie activeren in de verschillende browsers resp. op de verschillende computers.

C. Toestemmingsverklaring voor gegevensopslag

Door akkoord te gaan met de Smart Home-voorwaarden en de gegevensbeschermingsinformatie voor "Smart HOME by hornbach", geef ik ook mijn toestemming voor de opslag van de volgende informatie op mijn eindapparaat / gateway en cloud door HORNBACH en HORNBACH toegang tot de informatie die al op mijn eindapparaat / gateway en in de cloud opgeslagen informatie voor het gebruik van "SMART HOME by hornbach". Ik ben me ervan bewust dat ik mijn toestemming te allen tijde met effect voor de toekomst kan intrekken via het mailadres Privacy-NL@HORNBACH.com
Als ik mijn toestemming intrek, kan "SMART HOME by hornbach" niet meer worden gebruikt. Ik heb kennis genomen van verdere informatie over gegevensbescherming op
https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html

Opgeslagen informatie:

Gebruikersgegevens:
E-mailadres (gebruikers-ID)
Gebruikersaccountgegevens (bijv. gatewaynaam, beschrijvingstekst, land, gebruikersnaam)
Tijdzone en tijdstempel van laatste login

Taalinstelling van het mobiele apparaat
Uitgifte en goedkeuring en bevestiging van de informatie over de gebruiksvoorwaarden
Hornbach Account-ID (klant-ID)
Uitgenodigde gebruikers

Apparaat gegevens:
Gegevens die zijn toegewezen aan het gebruikersaccount bij gebruik van het apparaat
Merk apparaat (bijv. FLAIR viyu)
Apparaat type (bijv. lamp, rookmelder, enz.) en modeltype
Merkafhankelijke informatie (bijv. serienummer, firmwareversie)
Apparaat gegevens voor besturing en automatisering: statusgegevens (bijv. raam open, temperatuur, vochtigheid), apparaat actie (bijv. lichtkleur, in-/uitgeschakeld, grasmaaier in laadstation)
Locatie-informatie als de functie met zonpositieregeling is geactiveerd
Camera snapshots (videosequenties geactiveerd via automatisering door de gebruiker)

App-gebruiksgegevens:
Samengevatte app-gebruiksgegevens van de acties van alle gebruikers (bijv. gebruikte functionaliteit), app-crashes, gebruiksfrequentie, gebruik van de vier hoofdfuncties (status, apparaten, regels, geschiedenis)

Logboek bestanden:
IP-adres van de gateway
Unieke technische gebruikers-ID
activiteit status van de gebruiker
Apparaat-ID van eindapparaten (bijv. smartphone, tablet): besturingssysteem, taal, indien gebruikt via browser, de browservariant en -versie
Unieke technische gebruikers-ID van aangesloten partnermerken (bijv. Netatmo, Gardena)
toegangscontrole van aangesloten apparaten met datum en tijd
Afhankelijk van de fabrikant eventueel gebruikersnaam en wachtwoord
alle punten van punt gebruikersgegevens en apparaat gegevens