



# Voorwaarden inmeet- en montageservice

## 1. Algemeen

- a. De Deli Home inmeet – en montageservice voert uitsluitend opdrachten uit die voortkomen uit een schriftelijk aanvaarde offerte van Deli Home.
- b. De Deli Home inmeet – en montageservice betreft uitsluitend en altijd inmeten én monteren gezamenlijk.
- c. Services die niet uitdrukkelijk in de schriftelijk aanvaarde offerte zijn genoemd vallen buiten de opdracht.
- d. De Deli Home inmeet – en montageservice wordt uitsluitend verleend binnen Nederland met uitzondering van de Nederlandse Antillen. Indien voldaan wordt aan de voorwaarden voor inmeet- en montageservice is Deli Home verplicht deze service te verlenen. Deli Home kan de serviceverlening en levering van producten staken indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden. Deli Home zal reeds gemaakte kosten doorberekenen aan Hornbach. Indien een inmeet- of een montageafpraak door Deli Home wordt geannuleerd, kunnen er geen kosten op Deli Home verhaald worden.
- e. Op alle overeenkomsten zijn (mede) de Algemene Voorwaarden van Deli Home van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://www.deli-home.com/leveringsvoorwaarden/>

## 2. Voorbereiding

- a. Hornbach dient aan Deli Home schriftelijk alle voor het uitvoeren van de inmeet- en montageservice relevante gegevens te verstrekken, waaronder tenminste:
  - i. De N.A.W.-gegevens inclusief - indien voorhanden - e-mail adres en telefoonnummer van de betrokken consument die gebruik wenst te maken van de inmeet- en montageservice;
  - ii. Alle bouwtekeningen, bestekparagrafen, leidingwerk, elektra, et cetera;
- b. Hornbach doet schriftelijk volledige en eenduidige opgave van type opstelling, draairichting met de indicatie afmetingen in de kastendesigner.
- c. Op basis van de door Hornbach verstrekte gegevens, mits deze toereikend zijn, zal door Deli Home een inmeet afspraak worden gemaakt met de consument. De afspraak wordt per mail en/of per brief bevestigd aan de dealer en consument.
- d. De Deli Home inmeetmonteur is geen designer/stylist/aannemer. Hij beoordeelt de inbouw/opbouw situatie en meet de Buildify kast op maat in. Na het inmeten mogen er geen veranderingen meer in de inbouw/opbouw situatie worden aangebracht. Bij annulering binnen één week voor aanvang van de geplande inmeet- en montageservice zal Deli Home de door de service gereserveerde manuren in rekening brengen.

## 3. Inmeten

- a. Er wordt uitgegaan van maximaal één inmeetsessie (maximaal 3 uur) op locatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Wanneer het inmeten niet geheel afgerond kan worden binnen het vooraf schriftelijk overeengekomen aantal inmeetsessies, zullen de benodigde aanvullende sessies in rekening worden gebracht.
- c. Bij inmeten door Deli Home dient de in te meten situatie inbouw klaar en volledig afgewerkt te zijn (De nis dient vooraf vrij van obstakels en ontdaan van verpakking, nieten, plinten, spijkers en dergelijke te zijn).
- d. Levertijd gaat pas in wanneer de opstellingen ingemeten zijn en de offerte schriftelijk is aanvaard.
- e. Na het inmeten mogen er geen veranderingen meer in de inbouw/opbouw situatie worden aangebracht.
- f. Indien na inmeten geen definitieve order wordt geplaatst, wordt door Deli Home €49,- incl. BTW aan Hornbach in rekening gebracht in verband met de inmeet kosten.



#### 4. Productie

- a. Alle bewerkingen aan de opstelling, die onderdeel uitmaken van de opdracht, zullen in een productiefaciliteit, aangewezen door Deli Home, plaatsvinden.
- b. Een Buildify Kast op Maat is altijd maatwerk.
- c. Voor maatvoeringen en technische gegevens verwijzen wij u naar de actuele brochure en prijslijst Buildify Kast op Maat.

#### 5. Levering en transport

- a. De Deli Home inmeet – en montageservice wordt uitsluitend verleend bij thuisleveringen.
- b. Het lever- en montageadres dienen overeen te stemmen.
- c. De levering vindt plaats op een nader te bepalen tijdstip. Dit is in overleg tussen de transporteur en de consument.
- d. De levering vindt plaats tot achter de eerste (voor)deur. Woon je in een woonhuis dan wordt de kast tot in de hal geleverd. Bij appartementen in de hal of portiek op de begane grond.
- e. Er dient altijd iemand aanwezig te zijn om de kast in ontvangst te nemen en om de bezorger te assisteren wanneer noodzakelijk.
- f. Wanneer je niet thuis bent op de afgesproken tijd dan wordt de kast geleverd bij de bouwmarkt waar je hem hebt gekocht.
- g. Tot 48 uur voor de levering kun je de geplande leverdatum kosteloos wijzigen. Daarna wordt de planning definitief.
- h. Voor de ontvangst van je kast moet worden getekend. Zonder handtekening mag de chauffeur geen goederen afleveren.
- i. Wanneer bij afleveren onderdelen ontbreken of zijn beschadigd dient dit direct aan de chauffeur te worden medegedeeld.
- j. Op de levering zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Deli Home van toepassing.

#### 6. Montage

- a. Deli Home zal naar eigen inzicht keuzes maken in gereedschappen en materialen benodigd voor montage, waaronder bevestigingsmiddelen, zoals schroeven, lijmen, kitten, dichtingsmiddelen en dergelijke.
- b. Materialen ter hand gesteld door aannemer of derden zullen niet worden verwerkt.
- c. Wanneer de montagesituatie afwijkt van de inmeetsituatie zullen de montagekosten geheel of gedeeltelijk doorberekend worden.
- d. Wanneer tijdens montage onregelmatigheden worden geconstateerd (als verkeerd bestelde artikelen, manco's of beschadigingen) zal montage van het betreffende element worden gestaakt.
- e. Herstelwerkzaamheden worden uitsluitend verricht binnen productiedagen die door Deli Home gehanteerd worden.
- f. Wanneer een woning of ruimte te vochtig is om deuren te verwerken (bijvoorbeeld vanwege recente stuc werkzaamheden), zal montage in die ruimte niet plaatsvinden.
- g. Elektriciteit dient binnen redelijke afstand gratis ter beschikking te worden gesteld.

#### 7. Controle en oplevering

- a. De uitvoerder of diens aangewezen plaatsvervanger is verplicht de opstelling en toebehoren te controleren op dezelfde dag van montage. Klachten dienen direct en schriftelijk te worden gemeld, bij voorkeur met ondersteuning van bewijslast (als digitale foto's).
- b. Narooiwerkzaamheden behoren niet tot de opdracht.