

# Privacy Statement van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.

## 1. Algemeen

De bescherming van uw persoonlijke gegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom willen wij u hier informeren over de bescherming van persoonsgegevens in onze onderneming. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming, zoals bepaald in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze medewerkers en gemachtigden zijn verplicht om de algemene bepalingen voor gegevensbescherming na te leven. Hieronder vindt u informatie over de soort, omvang en doel van de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten. Deze informatie kan op ieder moment geraadpleegd worden op het internet op [https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy\\_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html](https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html)

## 2. Als u onze website bezoekt

### 2.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Browsergegevens (datum en tijdstip van de toegang, URL (adres) van de verwijzende website, opgeroepen bestand, hoeveelheid verzonden gegevens, browsertype en -versie, besturingssysteem & IP-adres	Maken van verbinding om gebruik te maken van al onze online diensten, beperken lange URL's *	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame**	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) Op basis van toestemming
3.	Contactformuliergegevens	Communicatie naar aanleiding van uw vraag**	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Geo-lokaliseringsgegevens	Locatiebepaling voor de weergave van de dichtstbijzijnde HORNBACH bouwmarkt	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Webanalysegegevens***	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
6.	Naam, Adres. E-mailadres, toestemmingsgegevens	Klantenonderzoeken	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
7.	Gebruikersnaam, e-mailadres, wachtwoord, aantal berichten dat je hebt gemaakt en beantwoord, online / offline status, privéberichten, Optioneel: profielfoto, locatie, beroep, interesses	Actieve deelname aan de HORNBACH-projectbijeenkomst mogelijk maken	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Google reCPTCHA Daten	Bescherming van internetformulieren	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
9.	IP-adres, gebruiksgegevens	Integratie van YouTube-video's voor een aansprekende en informatieve vormgeving van deze website	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
10.	IP-adres, gebruiksgegevens	Integratie van Google Maps voor een toonbaar en informatief ontwerp van deze website	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
11.	Inventarisgegevens en verkeersgegevens met betrekking tot het gebruik van deze website	Gegevensverwerking in het kader van vragen van de autoriteiten	Art. 6 Abs.1 lid. c) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
12.	Naam, E-Mailadres	Keuken- en badkamerplanning d.m.v. Carat en Visoft	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

13.	Foutmelding, IP-adres, browserinformatie	Detecteren en snel oplossen van fouten en problemen met de functionaliteit van de website	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) Op basis van toestemming
14.	IP-adres, Conversie	Analyse van de prestaties van onze campagnes op Pinterest	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG

\* Wij gebruik voor het verkorten van langere URL's de dienst "Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Grote Burgstraße 27/29 23552 Lübeck. Bij gebruik van een dergelijke verkorte link wordt uw IP-adres doorgegeven aan de servers van Checkdomain. Dit is nodig om het doorsturen mogelijk te maken. De opgeslagen gegevens worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain even als de mogelijkheid van Opt-Out vindt u op <https://www.checkdomain.de/aqb/datenschutz/#heading-29>.

\*\* dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.

\*\*\* Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van een website opgeslagen in een tekstbestand op de computer en de volgende keer dat de webserver wordt opgeroepen opnieuw opgeroepen en uitgelezen. Als gebruiker kunt u via uw browserinstellingen zelf beslissen of en welke cookies u wil toestaan, blokkeren of verwijderen. Een handleiding voor uw browser vindt u hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobiel](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobiel](#). Alternatief kunt u ook een zogenaamde ad-blocker, zoals bijv. [Ghostery](#) installeren.

#### **Webanalyse\*\*\***

Om de inhoud van onze site en de gebruiksvriendelijkheid voortdurend te verbeteren en te optimaliseren gebruiken we analysetechnologieën van Webtrekk en van Google Inc. met het product "AdWords Conversion Tracking". Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoeker verzameld en statistisch geëvalueerd. Hiervoor worden cookies gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden op geen enkel moment in persoonsgerelateerde vorm, maar altijd anoniem verwerkt.

Gedeeltelijk worden analysegegevens aan een server van de desbetreffende analysedienst in een lidstaat van de EU of buiten de EU (bijvoorbeeld in de VS) overgedragen en opgeslagen. De informatie kan worden overgedragen aan derden, als dit wettelijk is toegestaan of als derden deze gegevens namens onze dienstverlener verwerken. Noch wij, noch de webanalyzediensten zullen uw IP-adres koppelen aan andere gegevens die door ons of de dienstverlener worden opgeslagen. De website gebruikt de volgende analysediensten:

- **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH**

Onze website gebruikt de diensten van **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** voor webanalyse en statistische doeleinden. **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** is een bedrijf gevestigd in Duitsland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn, dat gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en analyseert. Het is gecertificeerd voor gegevensbescherming op het gebied van webcontrole in Duitsland nadat de gegevensverwerking werd gecontroleerd op conformiteit met gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Als u de websites van HORNBAACH Baumarkt AG gebruikt, plaatst **Mapp Digital c/o Webtrekk** een cookie. Het maakt het verzamelen, opslaan en evalueren van gebruiksgegevens door **Mapp Digital c/o Webtrekk** mogelijk. De verzamelde gebruiksgegevens worden bij **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** geanonimiseerd door het IP-adres in te korten. Het is daarom voor **Mapp Digital c/o Webtrekk** niet mogelijk om u als bezoeker van onze website te identificeren. Het verkorte IP-adres is alleen nodig voor sessie-identificatie en voor geolokalisatie (tot op stadsniveau). Meer informatie over gegevensbescherming bij **Mapp Digital c/o Webtrekk** vindt u op <https://mapp.com/de/privacy/>. Om **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** te deactiveren en het verzamelen van gebruiksgegevens uit te sluiten, moet een cookie ("webTrekOptOut") worden ingesteld. Als de cookie is ingesteld, worden de gebruiksgegevens niet verzameld.

- **Iridion Optimization Suite**

Onze website maakt gebruik van de software "Iridion Optimization Suite" van de firma Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg voor de gebruikersgerichte vormgeving en optimalisatie van onze websites. Met behulp van de software worden statistische analyses van het gebruikersgedrag uitgevoerd en op basis hiervan wordt de inhoud en weergave van de websites veranderd. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites.

De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via deze opt-out-link

[https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy\\_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html?iridion=notrack](https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html?iridion=notrack).

De opt-out wordt in de actuele browser opgeslagen in de vorm van een cookie. Al de cookie verwijderd wordt of u wisselt van browser of eindapparaat, moet de opt-outlink daar opnieuw worden geactiveerd.

- **Google AdWords en Conversion Tracking**

We gebruiken het online advertentieprogramma "Google AdWords" en in het kader van Google AdWords het Conversion-Tracking. Het Google Conversion Tracking is een analysedienst van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google"):

Om te wijzen op onze services, voeren we Google Adwords-advertenties uit met Google Conversion Tracking voor gepersonaliseerde, op interesses gebaseerde en locatiegebaseerde online advertenties. De optie om de IP-adressen te anonimiseren, wordt bij Google Tag Manager geregeld via een interne instelling, die in de source van deze site niet zichtbaar wordt. Deze interne instelling is zo ingesteld dat een anonimisering van de IP-adressen wordt bereikt. Advertenties verschijnen na zoekopdrachten op websites van het Google advertentienetwerk. Wij hebben de mogelijkheid om onze advertenties te combineren met bepaalde zoekbegrippen. Met behulp van cookies kunnen we advertenties weergeven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website.

Bij het klikken op een advertentie wordt op de computer van de gebruiker een cookie geplaatst door Google. Meer informatie over de gebruikte cookie technologie, vindt u in de handleiding van Google over websitestatistieken en in de bepalingen voor gegevensbescherming.

Met behulp van deze technologie krijgen Google en wij als klant informatie dat een gebruiker op een advertentie heeft geklikt en is doorgestuurd naar onze websites. De hierbij verkregen informatie wordt uitsluitend gebruikt voor een statistische evaluatie voor de optimalisatie van advertenties. Wij krijgen geen informatie waarmee de bezoeker persoonlijk geïdentificeerd kan worden. De statistieken die Google ons verstrekt, omvatten het totale aantal gebruikers dat op een van onze advertenties heeft geklikt en eventueel, of ze zijn doorgestuurd naar een site van onze website die voorzien is van een Conversion-Tag. Aan de hand van deze statistieken kunnen we volgen bij welke zoekbegrippen vaak op onze advertentie geklikt werd en welke advertenties leiden tot contact via het contactformulier door de gebruiker.

Als u dit niet wilt, kunt u de opslag van de cookies die voor deze technologieën zijn vereist, bijvoorbeeld voorkomen via de instellingen van uw browser. In dit geval wordt uw bezoek niet opgenomen in de gebruikersstatistieken.

Ook heeft u de mogelijkheid om via de advertentie-instelling de soorten Google advertenties te selecteren resp. op interesses gebaseerde advertenties op Google te deactiveren. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de de-activeringshulp van het netwerkadvertentie-initiatief op te roepen.

Google en wij blijven echter statistische informatie ontvangen over hoeveel gebruikers wanneer deze pagina bezocht hebben. Als u ook niet wilt worden opgenomen in deze statistieken, kunt u dit voorkomen met behulp van extra programma's voor uw browser (bijvoorbeeld met de Add-On Ghostery).

- **Bing Universal Event Tracking (UET)**

Onze website maakt gebruik van Bing Ads technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan die worden gebruikt om gebruiksprofielen te maken met behulp van pseudoniemen. Hierbij gaat het om een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met deze dienst kunnen we de activiteiten van gebruikers op onze website bijhouden wanneer deze op onze website zijn gekomen via advertenties van Bing Ads. Komt u via een dergelijke advertentie op onze website, dan wordt er een cookie geplaatst op onze computer. Op onze website is een Bing UET-Tag geïntegreerd. Hierbij gaat het om een code die in verbinding met de cookie wordt gebruikt om bepaalde niet-persoonsgebonden gegevens over het gebruik van de website op te slaan. Daarbij horen onder ander de verblijfsduur op de website, welke delen van de website opgeroepen werden en via welke advertentie de gebruikers op de website zijn gekomen. Informatie over uw identiteit wordt niet verzameld.

De verzamelde informatie wordt verzonden naar de server van Microsoft in de VS en daar in principe maximaal 180 dagen opgeslagen. U kunt het verzamelen en verwerken van de door de cookie gegenereerde gegevens en gegevens met betrekking tot het gebruik van de website voorkomen door het plaatsen van cookies in uw browser te deactiveren in de beveiligings- of privacy-instellingen. Dit kan de functionaliteit van de website beperken.

Daarnaast kan Microsoft door zogenaamd Cross-Device-Tracking uw gebruiksgedrag volgen op meerdere van uw elektronische apparaten en is daardoor in staat gepersonaliseerde advertenties op of in Microsoft-websites en -

apps weer te geven. U kunt dit deactiveren op <http://choice.microsoft.com/nl-nl/opt-out>. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de de-activeringhulp van het netwerkadvertentie-initiatief op [www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) op te roepen.

Meer informatie over de analysediensten van Bing vindt u op de website van Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Microsoft en Bing vindt u in de bepalingen voor gegevensbescherming van Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>).

- **Channel Pilot Solutions**

Om de performance van prijszoekmachines te evalueren, gebruiken we cookies van de firma Channel Pilot Solutions GmbH (Überseealle 1; 20457 Hamburg). Om klikfraude en bots te herkennen, wordt uw IP-adres verwerkt door Channel Pilot Solutions GmbH en daarna direct geanonimiseerd. Er worden op geen enkel moment andere persoonlijke gegevens doorgegeven.

- **Adform**

We gebruiken een platform voor digitale advertentietechnologie van de provider Adform A/S (Wildersgade 10B, 1e verdieping, DK-1408 Kopenhagen, Denemarken). Om te kunnen begrijpen hoe effectief de advertenties die door ons op websites van derden worden geplaatst, zijn, gebruiken we Adform-conversietracking en een trackingpixel om te evalueren hoeveel bezoekers via dergelijke advertenties op onze website komen en wat ze op onze website doen. Ook worden persoonlijke gegevens van de bezoeker, zoals het (afgekorte) IP-adres, doorgegeven aan de aanbieder Adform en wordt er een cookie op uw apparaat geplaatst.

#### **Google reCAPTCHA**

We gebruiken ook de reCAPTCHA-service van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; "Google") om internetformulieren te beschermen. Deze dienst omvat de overdracht van uw IP-adres en eventueel andere gegevens aan Google die nodig zijn voor de reCAPTCHA-dienst. Voor deze gegevens worden de uiteenlopende gegevensbeschermingsregels van Google gebruikt. Meer informatie over de gegevensbeschermingsverklaring van Google Captcha vindt u hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

#### **Geïntegreerde YouTube-video's**

We integreren video's van het YouTube-platform in de zogenaamde uitgebreide gegevensbeschermingsmodus op onze websites, die niet op onze servers worden opgeslagen. YouTube wordt beheerd door Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland. Wanneer de geïntegreerde video wordt opgeroepen, wordt een verbinding met de servers van de provider YouTube in de VS tot stand gebracht en wordt bepaalde informatie (bijv. uw IP-adres) naar de provider verzonden, ook als u niet bij hen bent geregistreerd. We hebben geen kennis van het type en de omvang van de gegevens die door YouTube worden verzameld en we hebben geen invloed op het gebruik ervan. Het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door YouTube, evenals uw rechten in dit verband en de bestaande instellingsopties voor het beschermen van uw privacy vindt u in de gegevensbeschermingsinformatie van de aanbieder: Google's privacyverklaring : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

**De geïntegreerde video's kunnen alleen worden afgespeeld als u eerder toestemming hebt gegeven voor het verzenden van uw gegevens naar YouTube in de VS in overeenstemming met artikel 49, lid 1, onder a), AVG. Er is geen adequaat niveau van gegevensbescherming in de VS. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het ontbreken van handhaving van de rechten van betrokkenen of de mogelijke toegang door overheidsinstanties. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken.**

### Google Maps-integratie

Op onze websites embedden we kaarten van de kaartdienst Google Maps, die niet op onze servers worden opgeslagen. Google Maps wordt beheerd door Google LCC, gevestigd in de VS. U kunt uw toestemming geven voor het gebruik van de kaartenservice, zodat het oproepen van onze websites met ingebouwde kaartservices niet automatisch leidt tot het opnieuw laden van inhoud van de externe provider. Content van de externe provider wordt pas opnieuw geladen nadat hiervoor toestemming is gegeven. Dit geeft de externe provider de informatie dat u onze site hebt bezocht en de gebruiksgegevens die in dit verband technisch vereist zijn. Wij hebben geen invloed op de verdere gegevensverwerking door de derde partij.

Het gebruik van Google Maps is alleen mogelijk als u eerder toestemming heeft gegeven voor het verzenden van uw gegevens naar Google in de VS in overeenstemming met artikel 49 lid 1 lit, a) AVG. Er is geen adequaat niveau van gegevensbescherming in de VS. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het ontbreken van handhaving van de rechten van betrokkenen of mogelijke toegang door overheidsinstanties. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken.

### DataDome

DataDome, uitgever van een SaaS Software Solution voor het volgen en beheren van webverkeer om robotverkeer te volgen en, waar van toepassing, om toegangsrechten te beheren en, waar nodig, om kwaadaardig verkeer te blokkeren.

De DataDome-softwareoplossing analyseert webverkeer dat toegang zoekt tot de sites en API's van de klant om het te classificeren, Bot-verkeer te identificeren en, waar nodig, te blokkeren.

\* IP-adressen voor het verbinden van bezoekers met de site

\* cookie sessie Identifiers voor bezoekers van de site

## 2.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 2.1

## 2.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 2.1 nr.	Bron
1, 4, 5 en 6	Eindapparaat van de gebruiker

## 2.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<b>Doorgeven aan openbare lichamen resp. op gerechtelijk bevel</b> Op verzoek van de bevoegde autoriteiten moeten wij in individuele gevallen informatie over persoonsgegevens verstrekken, indien dit nodig is voor strafvervolgning, het voorkomen van gevaar, voor de naleving van de wettelijke taken van de veiligheidsdienst of de militaire inlichtingendienst of voor de handhaving van intellectuele eigendomsrechten.
<b>Social Plugins</b> We zien af van de integratie van social plug-ins in onze website om uw privacy te beschermen wanneer u onze website bezoekt. We hebben alleen grafische links van aanbieders van sociale netwerken (bijv. <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> ) geïntegreerd in onze website. Dit betekent dat uw browser in eerste instantie niet in staat is om een directe verbinding tot stand te brengen met de server van de sociale netwerkaanbieder. HORNBAACH Baumarkt AG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het privacybeleid en de procedures van de gelinkte sites.

### Trusted Shops GmbH

Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)).

### Google Ireland Limited

Voor de bescherming van internetformulieren gebruiken wij ook de reCAPTCHA service van de firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google").<sup>2</sup> Deze service omvat het verzenden van uw IP-adres en eventueel andere gegevens naar Google die nodig zijn voor de reCAPTCHA-service. Voor deze gegevens worden de divergente bepalingen voor gegevensbescherming van Google toegepast. Meer informatie over de privacyverklaring van Google Captcha vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>. Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>.

**Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland)**

Geanonimiseerde gegevens voor AdWords en Conversion Tracking evenals reCAPTCHA-gegevens, zie boven. Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>

**Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin**

Analysegegevens, zie boven. Het IP-adres wordt aan Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH doorgegeven en daar door verkort geanonimiseerd.

**Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg**

Geanonimiseerde gegevens, zie boven

**Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS**

Analysegegevens, zie boven. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>

**Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29 23552 Lubeck.**

Wij gebruiken voor het verkorten van lange URL's de dienst "Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bij gebruik van een dergelijke verkorte link, wordt uw IP-adres doorgegeven aan de servers van Checkdomain. Dit is nodig om het doorsturen mogelijk te maken. De opgeslagen gegevens worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain en de opt-out-mogelijkheid vindt u op <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>.

**Netigate**

Voor klantenonderzoek maken wij gebruik van de diensten van de aanbieder Netigate Deutschland GmbH 27-28, 60329 Frankfurt am Main. Netigate, verwerkt de verklaring van de gebruiker alleen in het kader van de resultaten van het klantenonderzoek in onze opdracht en slaat deze anoniem op, d.w.z. zonder persoonsgegevens van de gebruiker. In het geval van een uitnodiging per E-Mail wordt je E-Mailadres alleen voor deze uitnodiging van het onderzoek gebruikt. Op grond van de anonimiteit van het onderzoek worden geen gegevens opgeslagen die conclusies op de deelnemers van het onderzoek mogelijk maken. Het resultaat van ons klantenonderzoek wordt uitsluitend voor interne evaluaties gebruikt. Voor zover in het kader van een onderzoek persoonlijke gegevens verwerkt worden, gebeurt dit alleen met u uitdrukkelijke toestemming.

**Delen voor probleemoplossing**

We gebruiken de Bugsnag-service van Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, VS om fouten en problemen met de functionaliteit van onze webshop op te lossen. Alleen in het geval van een fout worden de foutmelding, gegevens over de instellingen van de gebruiker (bijv. de gebruikte browser) en details op de pagina waarop de fout is opgetreden en de daar ingevoerde gegevens naar Bugsnag verzonden. Uw IP-adres wordt vooraf geanonimiseerd, zodat Bugsnag niet persoonlijk aan u kan worden toegewezen. De basis voor de overdracht van uw gegevens is de toestemming die u hebt gegeven in overeenstemming met artikel 49, lid 1, onder a) AVG. Er is geen adequaat niveau van gegevensbescherming in de VS. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het ontbreken van handhaving van de rechten van betrokkenen of mogelijke toegang door overheidsinstanties. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken.

**Pinterest Tag**

We gebruiken de Pinterest-pixeltag van het sociale netwerk Pinterest (Pinterest Inc. 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten van Amerika) op onze website om de prestaties van onze campagnes op Pinterest te analyseren. Als gevolg hiervan worden uw IP-adres en conversies door ons en Pinterest verzameld en naar Pinterest verzonden als u ons uw toestemming geeft in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) AVG. De overdracht naar Pinterest Inc. in de VS vindt plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming in overeenstemming met artikel 49 (1) (a) AVG. Er is geen adequaat niveau van gegevensbescherming in de VS. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het ontbreken van handhaving van de rechten van betrokkenen of mogelijke toegang door overheidsinstanties. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken. De verdere verwerking van de gegevens die naar Pinterest worden verzonden, is de exclusieve verantwoordelijkheid van Pinterest op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Meer informatie over de Pinterest-tag vindt u hier:

<https://help.pinterest.com/de/business/article/track-conversions-with-pinterest-tag>,

<https://policy.pinterest.com/de/ad-data-terms>, <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

## 2.5 Doorgeven aan derde landen

Nee  Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

*1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)*

## 2.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:  Nee  Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:  Nee  Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:  Nee  Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Beperkte bruikbaarheid van de website

Geautomatiseerde besluitvorming incl. Profiling overeenkomstig art 22 AVG:  Nee  Ja

## 3. Als u gebruik maakt van onze webshop of een klantaccount aanmaakt

Als u ook onze webshop gebruikt of een account aanmaakt, slaan we nog extra gegevens op:

### 3.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen  Vergelijking anti-terreurlijsten  Het verzenden van productaanbevelingen en aanvullende informatie over gekochte en aanbevolen producten via e-mail en app*	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid c) AVG i.v.m. <u>Art. 2 verordening (EG) 2580/2001 en art. 4 verordening (EG) 881/2002</u>
2.	Klant accountgegevens	Webshoptoegang en contractafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
3.	Artikelbeoordelingsgegevens (incl. e-mailadres en IP-adres)	Aankoopbeslissingshulp, reclamatie-afhandeling	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Q&A gegevens (IP-Adres, E-Mailadres, bijnaam).	Vragen en antwoorden tool	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Device informatie: User Agent Info (browser en besturingssysteem); Browsereigenschappen (type, tijd, plug-in, taal); Headerinformatie (GEO-locatie, IP-adres, malware of extern adres)	Apparaat voetprint Vragen en antwoorden tool	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

6.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame**	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
7.	Trusted Shops Server-Logfile ( IP-adres, datum en tijdstip van de oproep, hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Trusted Shops beoordelingsgegevens (e-mailadres en bestelnummer)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
9.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
10.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
11.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, e-mail*, telefoon, bankgegevens, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
12.	E-bon	Archiveringservice voor klanten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
13.	Foto's genoteerde producten	Hornbach interieur- en exterieurplanners	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
14.	Live chat	Het starten van een chatgesprek	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming
15.	Live chat gegevens	Het bewaren van chatgesprekken via onze website	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.
17.	Communicatiegegevens (bijv. Uw e-mail); Logbestanden, protocolgegevens; Metadata (bijv.IP-adres, tijdstip van deelname, etc.); mogelijk profielgegevens (bijv. uw gebruikersnaam)	Videoadvies gesprek – Microsoft Teams	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.
16.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Gegevensverwerking in het kader van vragen van de autoriteiten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang. Art. 6 Abs.1 lid. c) AVG
17.	Transactie gegevens	Ter beschikkingstellen van uitgebreide beveiligingsfuncties en fraudedetectie	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.
18.	IP-adres, bezochte pagina, tijdstip van toegang, browserconfiguratie	MS Bookings / Afspraken	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming
19.	Bestaande klantaccount, eindapparaatgegevens	Identiteits- en kredietcontrole, uitgebreide risicobeoordeling en fraudepreventie bij aankopen op rekening, opsporing van misbruik	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.

\* Op basis van de bestel- en aankoopshistorie vindt het toesturen van productaanbevelingen en extra informatie rond om de gekochte en geadviseerde producten per mail en App plaats.

\*\* Gebruik voor dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.



### 3.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 3.1

### 3.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 3.1 nr.	Bron
3, 5 en 7	IP-adres, Server Log-File, meldingen en verbruiksgegevens: eindapparaat van de gebruiker

### 3.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p><b>Doorgeven voor de orderafhandeling</b></p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBACK. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt. Bovendien kan het in individuele gevallen nodig zijn dat we uw contactgegevens doorgeven aan de leverancier of fabrikant om het defect te verhelpen of contractuele claims af te dwingen.</p> <p>We bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.</p>
<p>Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfillment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanname, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retourneren management. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.</p>
<p>Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.</p>
<p>In sommige gevallen zetten we ook dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>
<p><b>Doorgeven voor de betalingsafhandeling</b></p> <p>Wij geven uw betalingsgegevens als onderdeel van de verwerking van betalingen door aan de kredietinstelling of de desbetreffende betalingsdienstverlener. Als u zich als klant geregistreerd heeft met u klantaccount, dan heeft u de mogelijkheid om een betaalmethode vast te leggen voor verdere aankopen (activering van de Express betaling) en daarmee toekomstige bestelprocessen te versnellen. De betalingsdienstverlener slaat uw gegevens in dit geval versleuteld op voor toekomstige bestellingen, zodat er bij volgende bestellingen niet opnieuw gegevens ingevoerd hoeven te worden.</p> <p>U kunt deze instelling in uw klantaccount onder "Mijn gegevens" op ieder moment weer ongedaan maken of wijzigen.</p>
<p><b>Identiteits- en kredietcontrole bij selectie van aankoop op rekening voor bedrijven via Klarna Bank AB, Duitse vestiging.</b></p> <p>Als u de betaalmethode "Aankoop op rekening voor zakelijke klanten door Klarna powered by Billie" selecteert, voert Klarna als onderdeel van het bestelproces een adres- en kredietwaardigheidscontrole uit, die door Billie wordt uitgevoerd. Voor dit doel worden de volgende gegevens die als onderdeel van uw bestelling zijn verstrekt, die nodig zijn voor deze adres- en kredietcontrole, naar Klarna en door Klarna naar Billie verzonden en opgeslagen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonlijke gegevens en contactgegevens: informatie over de identiteit van de klant (aanspreektitel, voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, beroep of vergelijkbare gegevens) en het bedrijf namens wie de bestelling wordt uitgevoerd out (bedrijfs- en rechtsvorm, registratienummer en gegevens, adres- en contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, aflever- en factuuradressen, klantnummer, fiscaal nummer, btw-identificatienummer, informatie over de branche en de grootte van de onderneming, handelsregisternummer);</li><li>• Transactie gerelateerde gegevens: factuurbedrag en betalingsvoorwaarden, vervaldatum, informatie over de producten die u bestelt, zoals bestel-ID, hoeveelheid, winkelwagentje en factuurinformatie, bestaande klantstatus, bestelgegevens en -geschiedenis, contract, bestelling, orderbevestiging en afleverbon, bewijs van verzending, betalingsadvies, documenten die relevant zijn voor de realisatie van de behoefte.</li></ul>

Deze gegevens worden door Klarna en Billie uitsluitend gebruikt om te controleren of de door u gewenste betaalmethode beschikbaar is en, als de controle succesvol is, deze betaalmethode te verwerken. Als onderdeel van deze verwerking stuurt Billie u informatie over de status van de bestelling en factuurgegevens naar het e-mailadres dat tijdens het bestelproces is opgegeven.

**Het privacybeleid van Klarna is beschikbaar via de volgende link:**

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy).

**Het privacybeleid van Billie is beschikbaar via de volgende link:**

<https://www.billie.io/datenschutz/kar/>.

Beide verklaringen inzake gegevensbescherming zijn van toepassing naast onze verklaring inzake gegevensbescherming en onze algemene voorwaarden.

#### **Achteraf betalen voor particuliere klanten**

Om de betalingsopties achteraf betalen van Klarna aan te kunnen aanbieden, zullen wij op basis van uw toestemming persoonsgegevens, zoals bestelgegevens, voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres, doorgeven aan Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden.

De gegevens worden door Klarna geëvalueerd aan de hand van wiskundig-statistische methoden en als er sprake is van een gerechtvaardigd belang worden de gegevens uitgewisseld met andere bedrijven en kredietregistratiebureaus. Zo kan Klarna beoordelen of u gebruik kunt maken van de via Klarna aangeboden betalingsopties en kan Klarna de betalingsopties aan uw behoeften aanpassen.

Algemene informatie over Klarna vindt u [hier](#). Uw persoonsgegevens worden door Klarna behandeld in overeenstemming met de geldende bepalingen voor gegevensbescherming en overeenkomstig de [privacyverklaring van Klarna](#). Daar vindt u ook informatie over uw rechten.

#### **Aankoop op rekening**

We verzenden uw u.g. Gegevens op basis van uw toestemming i.o.m. Artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG aan Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl en Riverty verwerkt deze gegevens op basis van uw toestemming voor identiteits- en kredietwaardigheidscontroles, uitgebreide risicobeoordeling, fraudepreventie en opsporing van misbruik tijdens het bestelproces in onze online shop met behulp van device tracking.

De hieronder beschreven gegevensverwerking vindt plaats op basis van uw toestemming in de zin van artikel 6, lid 1, zin 1, onder a), AVG. Als u hebt ingestemd met het plaatsen van cookies bij een bezoek aan onze website door te klikken of een andere actieve handeling uit te voeren, gaat u ermee akkoord dat,

1. Er wordt een cookie (d.w.z. een klein tekstbestand dat lokaal in de cache van de webbrowser wordt opgeslagen) en/of een bezoekers-ID ingesteld of gegenereerd, die anonieme gegevens kunnen bevatten van de eindapparaten die worden gebruikt wanneer u de website bezoekt (vb. resolutie, besturingssysteemversie, browsertaal, geanonimiseerd, d.w.z. verkort IP-adres) (bijv. mijn schermresolutie of mijn besturingssysteemversie) en via welke de gebruikte eindapparaten met een zekere waarschijnlijkheid bij volgende bezoeken kunnen worden herkend, en

2. Deze cookies of deze bezoekers-ID wordt samen met de informatie of u een klantaccount hebt door ons doorgegeven aan Riverty GmbH, Gütersloherstrasse 123, 33415 Verl met het oog op fraudepreventie en misbruikdetectie. Riverty gebruikt deze gegevens om automatisch te controleren of er aanwijzingen zijn voor online fraude of ander misbruik van onze online shop (bijvoorbeeld in de vorm van het bestellen van goederen/diensten in de online shop door het overnemen van uw gebruikersaccount, het geautomatiseerd aanmaken bots, met behulp van gestolen identiteiten of betalingsgegevens). Als er concrete aanwijzingen zijn van online fraude of ander misbruik van onze online shop, behouden wij ons het recht voor om het betreffende bestelproces te onderbreken of alleen veilige betaalmethoden aan te bieden, zoals vooruitbetaling. De beschreven maatregelen ter voorkoming van fraude en het opsporen van misbruik helpen ook om uw gebruikersaccount te beschermen tegen fraude en misbruik van uw gegevens. U verzekert dat u deze toestemming mag geven met betrekking tot alle door u gebruikte eindapparaten wanneer u onze online shop bezoekt, en dat u derden aan wie u uw eindapparaten die voor dit doel worden gebruikt, overlaat van deze toestemming op de hoogte stelt en ervoor zorgt dat zij ook de beschreven maatregelen naleven wel of niet met uw eindapparaten onze online shop bezoeken. We willen erop wijzen dat Riverty informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, opdracht heeft gegeven om fraude te voorkomen en misbruik op te sporen als verwerker. Bovenstaande toestemming kunt u te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. Hiervoor is een bericht in tekstvorm (bijv. e-mail naar [privacy-NL@hornbach.com](mailto:privacy-NL@hornbach.com) per brief aan het hieronder genoemde verantwoordelijke kantoor voldoende).

**Authenticatie of risicobeoordeling bij het selecteren van een creditcard als betaalmethode**

Indien u kiest voor de creditcard betalingsmogelijkheden, uw gegevens (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode, plaats, land, telefoonnummer en e-mailadres van het factuur- en afleveradres) alsmede de gegevens in verband met uw bestelling ten behoeve van authenticatie of risicobeoordeling volgens EU-richtlijn 2015/2366 (richtlijn betalingsdiensten 2, PSD 2/wet toezicht betalingsdiensten (ZAG) aan onze betalingsdienstaanbieder Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4 , D-96050 Bamberg, als technisch verwerker en aan de betrokken banken doorgeven.

De 3D Secure 2.0-procedure bevestigt dat de persoon die een eCommerce-transactie initieert, ook geautoriseerd is om de respectieve betaalkaart te gebruiken. Er vindt een geautomatiseerde authenticatie of risicobeoordeling plaats. De mogelijke impact kan zijn dat de authenticatie mogelijk niet succesvol is en de geselecteerde betaalmethode in het specifieke geval niet kan worden gebruikt.

**Doorgeven voor het toezenden van reclamemiddelen**

Voor het toezenden van HORNBAACH reclamemiddelen geven wij u gegevens door aan een externe dienstverlener. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven voor externe reclaimedoeleinden.

**Integratie van de Trusted Shops Trustbadge/andere widgets**

Om het keurmerk van Trusted Shops en eventuele verzamelde beoordelingen weer te geven en voor het aanbieden van de Trusted Shops producten voor kopers na een bestelling, is de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd op deze website.

Dit dient om onze, in het kader van een belangenafweging, gerechtvaardigde belangen te behartigen bij een optimale commercialisering van ons aanbod in overeenstemming met Artikel 6, lid 1 onder f van de AVG. De Trustbadge en de geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Strasse 15C, 50823 Keulen met wie gezamenlijk verantwoordelijke zijn voor de gegevensbescherming volgens artikel 26 van de AVG. In het kader van deze gegevensbeschermingsverklaring informeren wij u hieronder over de essentiële inhoud van het contract in overeenstemming met artikel 26, lid 2, AVG.

De Trustbadge wordt geleverd door een Amerikaanse CDN-provider (Content Delivery Network) als onderdeel van een gedeelde verantwoordelijkheid. Een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en andere contractuele maatregelen. Meer informatie over gegevensbescherming bij Trusted Shops GmbH vindt u in hun gegevensbeschermingsverklaring.

Wanneer de Trustbadge wordt opgeroepen, slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat ook uw IP-adres, datum en tijd van het gesprek, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toeganggegevens) bevat en het gesprek documenteert. Het IP-adres wordt direct na het verzamelen geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan u persoonlijk kunnen worden toegewezen. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutanalyse.

Na het voltooien van de bestelling wordt uw gehashte e-mailadres met behulp van een eenrichting cryptografische functie naar Trusted Shops GmbH verzonden. De rechtsgrondslag is artikel 6 lid 1 letter f AVG. Dit dient om te controleren of u al geregistreerd bent voor diensten bij Trusted Shops GmbH en is daarom noodzakelijk voor de vervulling van de doorslaggevende legitieme belangen van ons en van Trusted Shops bij het bieden van kopersbescherming in verband met de specifieke bestelling en de transactie-evaluatiediensten in overeenstemming met Artikel 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG vereist. Als dit het geval is, vindt verdere verwerking plaats in overeenstemming met de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops. Als u nog niet bent aangemeld voor de diensten, krijgt u hiervoor voor het eerst de gelegenheid. Verdere verwerking na registratie is ook gebaseerd op de contractuele overeenkomst met Trusted Shops GmbH. Als u zich niet registreert, worden alle verzonden gegevens automatisch verwijderd door Trusted Shops GmbH en is een persoonlijke referentie dan niet meer mogelijk.

Trusted Shops maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van hosting, monitoring en logging. De wettelijke basis is artikel 6 lid 1 letter f AVG om een storingsvrije werking te garanderen. Verwerking kan plaatsvinden in derde landen (VS en Israël). Een passend niveau van gegevensbescherming wordt in het geval van de VS gewaarborgd door standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en andere contractuele maatregelen, en in het geval van Israël door een adequaatheidsbesluit.

Als onderdeel van de gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen ons en Trusted Shops GmbH kunt u bij vragen over gegevensbescherming en om uw rechten te doen gelden, contact opnemen met Trusted Shops GmbH via de contactmogelijkheden in de hierboven gelinkte informatie over gegevensbescherming. Los daarvan kunt u altijd contact opnemen met de verantwoordelijke van uw keuze. Indien nodig wordt uw verzoek dan doorgestuurd naar de andere verantwoordelijke voor een antwoord.

### **Trusted Shops beoordeling**

Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH ([www.trustedshops.nl](http://www.trustedshops.nl)).

### **Vragen en antwoorden - Bazaarvoice**

Als u onze Q&A-service gebruikt, verzamelen en verwerken wij uw IP-adres, e-mailadres en een vrij toewijsbare bijnaam met uw toestemming. U ontvangt dan een bevestigingsmail en, indien nodig, verdere antwoordmails. Daarbij zullen we uw bovenstaande gegevens, inclusief uw vraag, doorsturen naar onze technische dienstverlener Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, VS.

De opgenomen inhoud wordt ook samen met uw e-mailadres en IP-adres verzonden naar Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, VS en daar gecontroleerd om er zeker van te zijn dat het echte en legitieme beoordelingen zijn en geen onware informatie (bijvoorbeeld om artikelrecensies te manipuleren of vragen en antwoorden).

Om de authenticiteit van een gebruiker te kunnen verifiëren, sturen we een vingerafdruk van het apparaat naar Iovation Inc. 555 SW Oak Street # 300; Portland, OR 97204 Verenigde Staten. De vingerafdruk van het apparaat bevat verschillende datapunten. Encryptie via HTTPS wordt gebruikt voor gegevensoverdracht naar Iovation, SSL / TLS (v1.2). Het decoderingscijfer wordt gemaakt tussen de browser en de hostserver. Iovation geeft derden geen toegang tot deze gegevens voor reclamedoeleinden. Er is ook geen individuele toegang tot deze gegevens, noch door een gebruiker zelf, noch door Iovation-medewerkers.

### **MS Teams Video advies**

Voor zakelijke doeleinden - voor of na het sluiten van de overeenkomst - door onze medewerkers - of door derden (indien u hiermee heeft ingestemd) - verwerken wij uw contactgegevens met behulp van de videoconferentiefunctie van Microsoft Teams.

Microsoft Teams maakt deel uit van Microsoft Office 365, software van Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland.

Microsoft Teams is een productiviteits-, samenwerkings- en uitwisselingsplatform en omvat onder meer een videoconferentiefunctie. Het consult wordt niet opgenomen.

Gegevensverwerking met Office 365 vindt plaats op servers in datacenters in de Europese Unie in Ierland en Nederland. Hiervoor hebben wij een orderverwerkingsovereenkomst gesloten met Microsoft in overeenstemming met artikel 28 AVG. Dienovereenkomstig hebben we uitgebreide technische en organisatorische maatregelen afgesproken met Microsoft voor Office 365 die de huidige stand van zaken op het gebied van IT-beveiliging weerspiegelen, bijv. met betrekking tot toegangsautorisatie en end-to-end encryptieconcepten voor datalijnen, databases en servers.

Microsoft behoudt zich het recht voor om klantgegevens te verwerken voor zijn eigen legitieme zakelijke doeleinden en deze door te geven aan Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking door Microsoft. Voor zover Microsoft Teams persoonsgegevens verwerkt in verband met legitieme zakelijke doeleinden, is Microsoft de onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor die gegevensverwerkingsactiviteiten en als zodanig verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke gegevensbeschermingsregels. Indien u informatie nodig heeft over de verwerking door Microsoft, vragen wij u de bijbehorende verklaring van Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

### **Regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen**

Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBACH Byggmarknad AB (Zweden), HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).

Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's (alleen in Oostenrijk en Duitsland)
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

**Smart-Home-producten**

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing (ROC-Connect GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) toegang geeft tot de bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>

**Bank-, krediet- en betalingsgegevens.**

HORNBACH heeft geen toegang tot uw bank-, krediet- of betalingsgegevens, aangezien de betaling rechtstreeks door de betreffende betalingsverwerker wordt verwerkt en het betalingsverwerkingsproces versleuteld is.

Meer informatie over de verschillende betalingsopties en de respectievelijke gebruikte betalingsverwerkers vindt u hier.

**Betalen via Google Pay**

Als u de Google Pay-betaalmethode kiest, geven we de gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking door aan Google Ireland Limited. Dit omvat de datum, tijd en het bedrag van de transactie, evenals de locatie en beschrijving van de verkoper.

Delen is vereist om uw transactie te verwerken en uw account te beheren. Dit omvat het bieden van geavanceerde beveiligingsfuncties en het beschermen van uw account tegen fraude.

Daarnaast verstrekt Google ons bepaalde persoonsgegevens over u wanneer u een transactie uitvoert via Google Pay. Dit kan informatie over uw postcode en betaalmethode zijn, zodat we informatie over de aankoop kunnen bijwerken (bijv. belastingen, verzendkosten en andere prijsinformatie) en kunnen beslissen of uw betaalmethode wordt geaccepteerd en of er bepaalde aanvullende voordelen of beperkingen zijn verbonden aan met behulp van het betaalmiddel voor de specifieke aankoop.

Wanneer u onze webshop bezoekt, kunnen wij verifiëren dat u een Google Payments-account heeft met een betaalmethode die kan worden gebruikt voor aankopen via onze webshop, om ervoor te zorgen dat u geen functionaliteit op de website of in de app wordt aangeboden, die je kunt het helemaal niet gebruiken.

Ook kun je bij Google aangeven dat er geen informatie aan ons mag worden doorgegeven of je een Google Payments account hebt waarmee betalingen via onze website of app gedaan kunnen worden.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Google ([https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de))

Ook onze algemene informatie over betalingsverwerking (bank-, krediet- en betalingsgegevens) is van toepassing.

**Prijsgarantie**

Als u gebruik maakt van onze prijsgarantie, dan vindt de afhandeling plaats door ons Klanten Service Centrum. Naast onze eigen medewerkers gebruiken we hier gedeeltelijk ook externe dienstverleners (Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstrasse 34-40, 60326 Frankfurt am Main) om vragen van klanten te behandelen in het 1st-level-support, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens.

**"HORNBACH app" en "HORNBACH-ruimte- en buitenplanner"**

1. De gebruiker verplicht zich, de "HORNBACH app" evenals de "HORNBACH-ruimte- en buitenplanner" (hierna gezamenlijk "software" genoemd) niet te gebruiken voor racistische, discriminerende, pornografische, de jeugdbescherming in gevaar brengende, politiek extreme of anderszins illegale doeleinden of in strijd met officiële voorschriften of eisen.
2. In de "HORNBACH ruimte- en buitenplanner" heeft de gebruiker de mogelijkheid om zijn eigen afbeeldingen zonder persoonlijke gegevens te uploaden naar de servers van ESIGN Software GmbH (hierna "ESIGN" genoemd), Warmbüchenstraße 17, 30159 Hannover, Duitsland, die HORNBACH voor dit doel gebruikt. Als onderdeel van een geautomatiseerde verwerking van de afbeeldingen biedt HORNBACH de gebruiker vervolgens de fotoservice aan, om zijn eigen ruimteafbeeldingen te bewerken en de vloerbedekking aan te passen aan de omstandigheden thuis. Als de gebruiker de geüploade beelden niet eerder verwijdert, zal ESIGN ze gedurende 30 dagen na de laatste bewerking opslaan, zodat de klant deze afbeeldingen in deze periode in de regel nogmaals kan gebruiken. Als de gebruiker zijn afbeeldingen niet onmiddellijk na gebruik verwijdert, geeft de gebruiker ESIGN het recht om deze afbeeldingen gedurende deze tijd te gebruiken om hun herkenningsalgoritme voor de vloerbedekkingen te trainen en te verbeteren.

**Live chat met de klantenservice van onze webshop**

Als u wilt een chat gesprek wil aangaan met, dient u actief akkoord te gaan met onze privacyverklaring. Dit doet u door middel van het plaatsen van een vinkje voor het starten van de live chat. Wij hosten voor het chatten de tool Genesys van DDM Consulting België. DDM Consulting is gevestigd aan Campus Blairon 488 (Eingang C3) 2300 Turnhout BE. De gesprekken worden vanuit de tool Genesys gekoppeld aan ons Klantenservice systeem (BSI/Indigo)

en op deze manier door Hornbach maximaal voor een jaar bewaard conform de regels gesteld in de richtlijnen van de AVG.
<b>Gegevensoverdracht in het kader van vragen van autoriteiten</b> Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn of een zwaarwegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij in individuele gevallen persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals politie, parket)
<b>Gegevensoverdracht in het kader van keukenplanning</b> Als u uw keuken op onze website plant met behulp van onze CARAT-tool en uw ontwerp opslaat, worden uw gegevens (naam, e-mailadres, IP-adres) verzonden naar de aanbieder (CARAT Gesellschaft für Organization und Softwareentwicklung mbH; Frankfurter Straße 155, 63303 Dreieich).
<b>Gegevensoverdracht als onderdeel van de badkamerplanning</b> Als u uw badkamer op onze website plant met behulp van onze "ViSoft"-tool en uw ontwerp opslaat, worden uw gegevens (naam, e-mailadres) doorgegeven aan de aanbieder (ViSoft GmbH, Mercedesstraße 19, 71063 Sindelfingen) als onderdeel van de opslag

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

### 3.5 Doorgeven aan derde landen

Nee  Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

*1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)*

### 3.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:	<input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 3.1 nr. 1, 2, 7, 8, 9
Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:	Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie	
Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja

## 4. Inkoop in onze lokale vestigingen, klantenservice

### 4.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Videobewakingsgegevens	Toegangscontrole, bescherming van het huisrecht, bescherming van het eigendom, veiligheid van de medewerkers	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Contractgegevens (bijv. naam, adres, e-mail, artikelbestellingen).	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen,  Vergelijking anti-terreurlijsten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst <u>Art. 2 verordening (EG) 2580/2001 en art. 4 verordening (EG) 881/2002</u>
3.	Contractgegevens (Naam en adres).	Opdrachten geven aan derde bij het inzetten van onze montage service of montage door een van onze leveranciers	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
4.	ProfiCard Project Wereldkaart gegevens	Opstellen factuur, consumptief krediet, communicatie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Naam, adres, communicatiegegevens, gegevens rijbewijs	Rijbewijscontrole bij het verhuren van voertuigen	Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
6.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
7.	Bij gebruik van de klantenservice: door de klant verstrekte informatie (bijv. telefoonnummer, e-mail, artikel etc.) en beschikbare contractgegevens	Beantwoorden van vragen van klanten	Art. 6 lid 1 sub f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Bij gebruik van de reserveren en afhalen : naam, adres, e-mail, telefoon, artikel	Toewijzing van de klant bij het ophalen van de goederen in de winkel, communicatie, informatie over de afhaalstatus en afhaallocatie, voldoen aan fiscale registratieverplichtingen	Art. 6 lid 1 sub c) AVG Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
9.	Kredietwaardigheidsgegevens bij betaling via automatische incasso	Kredietcontrole en verwerking van de bestelling samen met betalingstransacties	Art. 6 lid 1 sub f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
10.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
11.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, adres, e-mail, telefoon, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
12.	Naam en adres worden geregistreerd, vergelijking met officieel identiteitsbewijs met foto (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs)	Voldoen aan fiscale registratieverplichtingen voor retourgoederen vanaf een waarde van 250 euro.	Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
13.	Adres, contractgegevens	Reparatie opdracht	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
14.	Adres, contractgegevens, paspoort/ID-nummer	Huurovereenkomsten voor gereedschappen en machines	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

15.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Gegevensverwerking in het kader van vragen van de autoriteiten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang  Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
16.	Transactie gegevens	Opslag en evaluatie van logbestanden om veiligheidsrisico's te identificeren	Art. 6 lid 1 sub f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
17.	Klantgegevens in de interne klantentekst	Verzorgen en ondersteunen van de verwerking van bestellingen	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
18.	Bon kenmerk, BTW-nummer	Opslag en evaluatie van logbestanden voor toewijzing in geval van een fout of voor het oplossen van problemen bij het afdrucken van facturen met behulp van de bon	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

#### 4.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie bovengenoemd gebruiksdoel	

#### 4.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 4.1 nr.	Bron
1.	Videobewaking
7	Kredietwaardigheidsgegevens: Creditreform Boniversum GMBH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss

#### 4.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p><b>Doorgeven voor de orderafhandeling</b></p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBAACH. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt. Hetzelfde geldt b.v. voor het verhuurbedrijf als onderdeel van een voertuigverhuur (verhuurbedrijf) dat u in opdracht heeft gegeven. Daarnaast kan het in individuele gevallen nodig zijn dat wij uw contactgegevens gebruiken om gebreken te verhelpen, in het geval van een reparatieopdracht, bij het claimen van garantie (als het artikel naar de fabrikant/leverancier wordt gestuurd om aan de garantie te voldoen of een vervanging van daaruit naar u wordt verzonden) of contractuele vorderingen afdwingen bij de leverancier, fabrikant of reparatiewerkplaats.</p> <p>Wij bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.</p>
<p>Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfilment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanname, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retourneren management. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.</p>
<p>Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.</p>
<p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>
<p>Voor het bepalen van de leverafstand en daarmee verbonden vrachtkosten gebruiken wij Google Maps en gebruiken daarbij het leveradres bestaand uit straat, huisnummer en postcode. Hierbij betreft het een service van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Ierland; "Google"). Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup></p>



**Detectivebureaus**

Als u in onze vestigingen wordt geregistreerd door onze videobewaking of wordt betrapt bij diefstal, zullen de detectivebureaus die wij ter plaatse inzetten toegang krijgen tot uw gegevens. In het geval van een delict worden ze ook doorgegeven aan het Openbaar Ministerie.

**Regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen**

Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBACH Byggnad AB (Zweden), HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).

Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's,
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

**Smart-Home-producten**

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing toegang geeft tot het bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>

**Klantenservice**

Als u telefonisch contact opneemt met onze klantenservice, zetten wij naast onze eigen medewerkers gedeeltelijk ook dienstverleners in, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens. Voor het informeren van klanten (bijv. per post of sms) worden eventueel andere dienstverleners ingezet.

**Automatische incasso**

Als u kiest om gebruik te maken van een automatische incasso, worden uw naam en contactgegevens overgedragen aan Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss, om informatie over uw kredietwaardigheid te krijgen, zodat we kunnen beslissen of u een betaling per automatische incasso wordt aangeboden.

**Bank-, krediet- en betalingsgegevens**

HORNBACH heeft geen toegang tot uw bank-, krediet- en betalingsgegevens, omdat de betaling rechtstreeks wordt afgehandeld door de desbetreffende betalingsafhandelaar en het betalingsproces wordt versleuteld.

Meer informatie over de verschillende betalingsmogelijkheden en de ingezette betalingsafhandelaars vindt u [hier](#).

**Gegevensoverdracht in het kader van vragen van autoriteiten**

Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn of een zwaarwegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij in individuele gevallen persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijvoorbeeld opsporingsinstanties zoals politie, parket).

**IT-serviceprovider**

We gebruiken de dienstverleners doo GmbH, Hultschiner Straße 8, 81677 München, en culture4life GmbH, Charlottenstraße 59, 10117 Berlin en IKS Mittelrhein om afspraakboekingen te verwerken als onderdeel van het reserveren en afhalen proces in de HORNBACH-bouwmarkten en om contactgegevens vast te leggen ten behoeve van doorsturen naar een gezondheidsautoriteit Software GmbH, Koblenzer Str. 9, 56321 Rhens. Meer informatie over gegevensbescherming bij deze dienstverleners vindt u op <https://doo.net/de/about/rechtliches/downloads.html>, <https://www.luca-app.de/app-privacy-policy/> en <https://www.lukom.com/ludwigshafen-app-jetzt-mit-kontakt-nachverfolgung/>.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor ons camerabeleid verwijzen wij graag naar [het Reglement cameratoezicht HORNBACH Bouwmarkt \(Nederland\) BV](#) wat eveneens terug te vinden is op onze website.

#### 4.5 Doorgeven aan derde landen

Nee  Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

*1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)*

#### 4.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:

Nee

Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 4.1 nr. 2 - 5, 7, 9

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:

Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG:

Nee

Ja

## 5. HORNBACH mobiele app

### 5.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen).	contractverwerking en verwerking van uw vragen Vergelijking van antiterroristische lijsten	<a href="#">Art. 6 Abs.1 lit. b) AVG</a> <a href="#">Art. 6 Abs.1 lit. c) AVG i.V.M.</a> <a href="#">Art. 2 Verordning (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordning (EG) 881/2002</a>
2.	Klant accountgegevens	Toegang tot de webshop en contractverwerking	<a href="#">Art. 6 Abs.1 lit. b) AVG</a>
3.	Vooraf ingestelde vestiging (vestiging ID)	Verstrekken vestiging specifieke informatie	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Positiegegevens	Vestigingsbegroeting (geen opslag van de positiegegevens, lokalisering kan op ieder moment gedeactiveerd worden in de instellingen)	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Webanalysegegevens	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

6.	Foutmelding (Stacktrace), IP adres, apparaat-informatie, App versie	Ontdekking en snelle oplossing van fouten van de app die geleid hebben tot een crash.	t. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
----	---	---	---

### 5.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 5.1	

### 5.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 5.1 nr.	Bron
2 - 3	Eindapparaat van de gebruiker

### 5.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p><b>Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH</b>            Onze Website gebruikt de dienst der Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH. is een in Duitsland, Robert Kochplatz 4 10115 Berlijn gevestigde onderneming die de gebruiker gegevens verzameld, bewaard en analyseert. Zij is voor de AVG op het gebied van Webcontrolling in Duitsland gecertificeerd, nadat hun gegevensverwerking op gegevensbescherming conformiteit en gegevensveiligheid is getest. Als u de websites van de Hornbach Baumarkt AG bezoekt plaatst Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH een cookie. Dit maakt het verzamelen, bewaren en waarderen van de gebruikersgegevens door Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH mogelijk. De verzamelde gebruikersgegevens worden geanonimiseerd, waarbij het IP-adres ingekort wordt. Een waardering van u als gebruiker van onze websites is daardoor ook bij Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH niet mogelijk. Het ingekorte IP-adres wordt alleen gebruikt met als doel om de sessie te herkennen en voor de lokalisering van gegevens (tot op plaats niveau). Meer informatie m.b.t. gegevensbescherming vindt u onder <a href="https://mapp.com/de/privacy">https://mapp.com/de/privacy</a>            Om Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH te deactiveren en het verzamelen van gebruikersgegevens uit te sluiten moet een cookie (WebTrekkoort genaamd) geplaatst worden. Als dit Cookie is geplaatst worden er geen gebruikersgegevens verzameld.</p>
<p><b>IT-dienstverlener</b>            In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>
<p><b>Bugs-nag</b>            Onze app gebruikt de dienst Bugs-nag van Bugs-nag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Alleen bij een fout worden de foutmelding, apparaat-informatie en de app versie aan Bugs-nag overgedragen.            De basis voor de overdracht van uw gegevens is de toestemming die u hebt gegeven in overeenstemming met artikel 49, lid 1, onder a) AVG. Er is geen adequaat niveau van gegevensbescherming in de VS. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het ontbreken van handhaving van de rechten van betrokkenen of mogelijke toegang door overheidsinstanties. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor de toekomst.</p>

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijk vereist, worden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

### 5.5 Doorgeven aan derde landen

Nee  Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

*1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art.*

## 5.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:	Geen	
Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja

## 5.7 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

## 6. Evenementenplanning en –uitnodiging

### 6.1

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Informatie over de gasten (voornamen en achternaam, e-mailadres)	Authenticatie, correspondentie voor bevestiging	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Beeldopnamen (foto, film)	Historie und fotogalerij naderhand	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.	Individuele keuze van het kaderprogramma of de workshops door de deelnemers	Indeling van de workshops, planning van het programma	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

### 6.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 sub f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang
zie gebruiksdoel in punt 6.1

### 6.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 6.1 nr.	Bron
1. – 3.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

#### 6.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<b>IT-dienstverlener</b> Om evenementen (bijv. zomerfeesten) te kunnen plannen en uitvoeren, zetten wij de service doo 365 van doo GmbH, St.-Martin-Straße 58-68 81541 München, in.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

#### 6.5 Doorgeven aan derde landen

Nee

Ja

↳ Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

#### 6.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:

Nee

Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:

Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten/deel te nemen aan de evenementen

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig [art 22 AVG](#)

Nee

Ja

## 7 Leveranciers, dienstverleners, ambtenaren en e-mailcommunicatie

### 7.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens (bv. Name, E-mail, artikelbestellingen)	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling en verwerking van uw vragen  Vergelijking van antiterroristische lijsten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst  Art. 6 Abs.1 lid. c) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang  <u>Art. 2 Verordning (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordning (EG) 881/2002</u>
2.	Informatie over contactpersonen (naam, adres, e-mail, telefoon, fax, functie, firma)	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling Communicatie met autoriteiten, implementatie van verleende goedkeuringen van autoriteiten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.	persoonsgegevens in de context van zakenpartners	Gegevensverwerking in het kader van vragen van de autoriteiten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang Art. 6 Abs.1 lid. c) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	E-Mailadres , naam en adres	Beantwoorden van een E-mail	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

### 7.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 7.1

### 7.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 7.1 nr.	Bron
2	Contractpartij van Hornbach (bijv. werkgever van de contactpersoon)

### 7.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p><b>IT-dienstverlener</b></p> <p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p> <p>Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen<sup>1</sup>. Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten. Je kunt de huidige inhoud van de voorwaarden voor online services (OST) bekijken op <a href="https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx">https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx</a>.</p> <p><b>Meer externe dienstverleners</b></p> <p>We gebruiken andere externe dienstverleners om contracten en officiële goedkeuringen te organiseren en uit te voeren.</p>

### Gegevensoverdracht in het kader van vragen van autoriteiten

Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn of een zwaarwegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij in individuele gevallen persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals politie, parket)

In het kader van de opdrachttuitvoering worden gegevens van de contactpersoon ook aan andere concernonderdelen van Hornbach doorgegeven, voor zover dat in het Contract is vastgelegd deze ook hiertoe gerechtigd zijn. De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, worden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

#### 7.5 Doorgeven aan derde landen

Nee  Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

*1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de))*

#### 7.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:	<input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1
Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:	Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten	
Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja

## 8 Optreden op sociale mediaplatforms (bijv. fanpagina's)

### 8.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Userinteractie (postings, likes etc.)	Gebruikerscommunicatie via sociale media	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Cookies*	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3	Demografische kenmerken (bijv. gebaseerd op leeftijds-, woonplaats-, taal- of geslachtsgegevens)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Statistische gegevens over userinteracties in geaggregeerde vorm, d.w.z. zonder dat Hornbach dit kan koppelen aan een bepaald individu (bijvoorbeeld pagina-activiteiten, paginaweergaven, paginavoorbeelden, likes, aanbevelingen, bijdragen, video's, pagina-abonnementen incl. herkomst, tijdstippen van de dag)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

We hebben op verschillende sociale mediaplatforms pagina's opgezet die we samen met de exploitanten van het respectieve sociale mediaplatform exploiteren: Dit zijn

- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de pagina <https://www.facebook.com/hornbach.de>
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ierland; voor de Twitter-pagina [https://twitter.com/Hornbach\\_tweets](https://twitter.com/Hornbach_tweets),
- Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de Instagram-pagina op [https://www.instagram.com/hornbach\\_de/?hl=de](https://www.instagram.com/hornbach_de/?hl=de) en
- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) voor de YouTube-pagina op <https://www.youtube.com/user/Hornbach>
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland) voor de Pinterest-pagina op <https://www.pinterest.de/hornbachde/>

#### 8.1.1. Verwerking van uw persoonlijke gegevens

Hieronder informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met je bezoek aan een van onze social media pagina's. De exploitant van het respectieve sociale mediaplatform is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op het sociale mediaplatform zelf, waarop wij onze sociale mediapagina's beheren. Wanneer u een sociale mediasite van HORNACH Baumarkt AG bezoekt, verwerken wij als exploitant van de sociale mediasite je acties en interacties met onze sociale mediasite (bijv. De inhoud van je berichten, vragen, bijdragen of opmerkingen die je naar ons stuurt of achter laat op onze sociale media-pagina's of als je onze berichten leuk vindt of deelt), evenals je openbaar zichtbare profielgegevens (bijv. je naam en profielfoto).

Welke persoonlijke gegevens van uw profiel openbaar zichtbaar zijn, hangt af van uw profielinstellingen, die je zelf kunt aanpassen in je instellingen op het social media platform (meer informatie vindt je in deze sectie B onder sectie II). Zorg er in het algemeen voor dat je geen gevoelige gegevens of vertrouwelijke informatie (bijv. Sollicitatiedocumenten, bank- of betalingsgegevens) verstuurt of deelt via sociale mediaplatforms; we raden je aan een veiligere verzendmethode te gebruiken (bijv. Briefpost, E-Mail).

Wij beheren onze social media-pagina's en verwerken de bovengenoemde gegevens om informatie over ons en onze producten te verstrekken en om te communiceren met onze volgers en geïnteresseerden. Deze gegevensverwerking vindt plaats op basis van onze bovengenoemde gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 lit. f AVG) en, indien nodig, om uw berichten, vragen, bijdragen of opmerkingen die u ons stuurt te beantwoorden (art. 6 lid 1 lit. f AVG). b AVG).

De sociale mediaplatforms bezorgen ons ook anonieme gebruiksstatistieken (zogenaamde analysediensten of pagina-inzichtsgegevens) van onze sociale mediapagina's op basis van de acties en interacties van onze volgers (bijv. Likes, shares, commentaren, enz., Aantal volgers, Oproepen van individuele paginagedieden, bereik van een bericht en statistieken over volgers op basis van leeftijd, taal, afkomst of interesses), die ons helpen om in contact te komen met onze volgers en geïnteresseerde partijen, om het gebruik en bereik van onze berichten te begrijpen, om inhoud te beoordelen en Herken gebruiksvoorkeuren en in staat zijn om onze social media-pagina's zo doelgroepgericht mogelijk vorm te geven. Wij hebben geen invloed op of toegang tot het aanmaken en verwerken van deze gebruiksstatistieken en de onderliggende gegevens; het is de verantwoordelijkheid van de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform en zonder dat wij de persoonlijke gegevens van individuele volgers of gebruikers kunnen inzien. Deze gegevensverwerking vindt plaats op basis van onze bovengenoemd gerechtvaardigd belang (Art. 6 Par. 1 lit. f AVG).



We gebruiken deze anonieme gebruiksstatistieken ook om gerichte, op interesses gebaseerde advertenties te plaatsen op de sociale mediaplatforms die we gebruiken of om onze bijdragen onder de aandacht te brengen. Het invoegen van op interesses gebaseerde advertenties of het markeren van berichten op de sociale mediaplatforms die we gebruiken, is gebaseerd op een analyse van het eerdere gebruiksgedrag van de gebruiker door het respectieve sociale mediaplatform, zonder dat we de persoonlijke gegevens van individuele gebruikers of met enige door ons verwerkte persoonlijke gegevens zien kunnen fuseren of kennis krijgen van de identiteit van de gebruikers aan wie op interesses gebaseerde advertenties worden getoond

### 8.1.2. Verwerking van uw persoonsgegevens in de context van de respectievelijke social media platform.

De exploitant van het respectieve sociale mediaplatform is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op het sociale mediaplatform zelf, waarop wij onze sociale mediapagina's beheren. Dit mediaplatform verwerkt je persoonsgegevens wanneer je een van onze social media pagina's bezoekt, ongeacht of je een gebruikersaccount hebt op het betreffende social media platform of ingelogd bent op het respectievelijke social media platform en stelt meestal ook cookies en andere opslagmedia in. - en (gedeeltelijk apparaat overschrijdende) volgcotechnologieën. Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform vindt je in de informatie over gegevensbescherming op de volgende websites van het respectieve sociale mediaplatform.

Facebook-gegevensbeleid op <https://www.facebook.com/policy>,

Twitter-privacybeleid op <https://twitter.com/de/privacy>

Instagram-privacybeleid op <https://help.instagram.com/519522125107875>

YouTube-gegevensbeschermingsverklaring op <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Pinterest privacybeleid op <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

De sociale mediaplatforms bieden ons ook anonieme gebruiksstatistieken (zogenaamde pagina-inzichtsgegevens) van onze sociale mediapagina's op basis van de acties en interacties van onze volgers. Wij hebben geen invloed op of toegang tot de aanmaak en verwerking van deze gebruiksstatistieken en de onderliggende gegevens; de exploitant van het betreffende social media platform is hiervoor verantwoordelijk en zonder dat wij persoonlijke gegevens van individuele volgers of gebruikers kunnen inzien.

Het kan voorkomen dat de social media platforms ook zelf gepersonaliseerde gebruiksstatistieken creëren, bijvoorbeeld voor hun eigen marktonderzoek, reclame, andere commerciële of zakelijke doeleinden en persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Unie, waar wij ook geen invloed of toegang toe hebben. Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform in het kader van het aanmaken en verwerken van gebruiksstatistieken vindt u in de informatie over gebruiksstatistieken op de volgende websites van het betreffende sociale mediaplatform:

Facebook Insights-gegevens op [https://de-e.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://de-e.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

Twitter Audience Insights op <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Instagram-inzichten op [https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content)

YouTube-inzichten op <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>.

Pinterest-inzichten op <https://help.pinterest.com/de/business/article/audience-insights>

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens door de exploitant van het betreffende social media-platform in het kader van op interesses gebaseerde advertenties en de instelmogelijkheden voor je profiel en uw advertentievoorkuren vindt je op het betreffende social media-platform.

## 8.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 8.1

## 8.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 8.1 nr.	Bron
2.-4	Platformexploitanten-

## 8.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
Als onderdeel van het aanbieden van onze sociale mediapagina's werken wij samen met dienstverleners (bijv.IT-dienstverleners of advertentie- en inhoudsbureaus, evenals personeelsadviseurs die ons helpen bij het maken van onze berichten, evenals het aanbieden en optimaliseren van onze sociale media-pagina Ondersteuning bij werving) samen. Voor zover deze dienstverleners namens ons persoonsgegevens verwerken, hebben wij met deze dienstverleners een

orderverwerkingsovereenkomst gesloten en passende garanties afgesproken om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

### 8.5 Overig

Met betrekking tot de gegevensverwerking door HORNBAACH Baumarkt AG kun je jouw bovengenoemde rechten op elk moment onwederkerig intrekken via de verstrekte contactgegevens. Met betrekking tot de gegevensverwerking door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform, kunt je jouw bovengenoemde rechten te allen tijde onwederkerig intrekken bij de betreffende exploitant. We zullen je zoveel mogelijk ondersteunen en je verzoek om jouw recht uit te oefenen jegens de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform aan hen doorgeven.

## 9 Waarneming van de rechten van betrokkenen (bijv. informatie, correctie etc.)

### 9.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, laatste ordernummer	Identificatie van de aanvrager	<a href="#">Art. 12 lid 6 AVG</a>

### 9.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 littera f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang
Niet van toepassing, want andere rechtsgrondslag

### 9.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 9.1 nr.	Bron
1.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

### 9.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<b>IT-dienstverleners</b> In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens. Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen <sup>1</sup> . Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten. Je kunt de huidige inhoud van de voorwaarden voor online services (OST) bekijken op <a href="https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx">https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx</a> .

### 9.5 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:  Nee  Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:  Nee  Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:  Nee  Ja

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig [art 22 AvG](#):  Nee  Ja

:

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: *Een correcte identificatie is niet mogelijk zonder bovengenoemde gegevens. Zonder toereikende identificatie kunnen vragen niet beantwoord worden.*

## 10 Informatiebeveiliging

Onze website en verbonden IT-systemen zijn door technische en organisatorische maatregelen beveiligd tegen toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen en tegen verlies en vernietiging.

U moet uw toegangsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen en het browservenster sluiten als u klaar bent met het bezoeken van onze website.

Wij hechten veel waarde aan de beveiliging van ons platform en houden ons al tijdens de ontwikkeling intensief bezig met beveiligingskwesaties. Met uw hulp kunnen wij ons platform nog veiliger maken.

Mocht u toch nog stuiten op potentiële beveiligingslekken, laat het ons dan zo snel mogelijk weten! Stuur een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van de zwakke plek (met de desbetreffende URL) en een beschrijving hoe de zwakke plek gevonden werd (met screenshots etc.) naar [infosec@hornbach.com](mailto:infosec@hornbach.com).

## 11 Opslagduur

Wij verwerken en slaan uw persoonsgegevens op voor de duur van onze zakelijke relatie, wat bijvoorbeeld ook de voorbereiding en de afhandeling van een contract en de regelmatige verjaring van drie jaar ter verdediging tegen of het indienen van wettige aanspraken omvat.

Daarnaast zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten die onder meer voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) of de Duitse Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AO). De bewaartermijnen die daar worden vermeld, zijn zes tot tien jaar. Gedurende deze periode is de verwerking van de gegevens beperkt. De bewaarplicht begint aan het einde van het kalenderjaar waarin het aanbod werd ingediend resp. het contract werd uitgevoerd. Zo worden bijvoorbeeld commercieel of fiscaal relevante boekingsbescheiden 10 jaar bewaard en contract- en belastingrelevante documenten minstens 6 jaar.

In juridische aangelegenheden worden de bijbehorende gegevens minstens zes jaar bewaard, bij executoriale titels kan de opslagduur tot dertig jaar zijn vanwege de verjaringsvoorschriften.

IP-adressen worden meestal tijdelijk opgeslagen om verbinding te maken. Als we zo ook gebruiken voor de website-optimalisatie of voor reclamadoeleinden worden ze onmiddellijk geanonimiseerd en alleen anoniem verwerkt.

Je gegevens uit de registratie in onze vaste HORNBAACH-project stamtafel worden na een periode van drie jaar verwijderd als je binnen deze drie jaar niet actief bent geweest. Je berichten op het forum blijven hetzelfde, maar worden geanonimiseerd als de registratie wordt verwijderd.

Je account is in het geval van inactiviteit voor een periode van maximaal 2 jaar geldig, d.w.z. dat als je je account niet gebruikt, dan wordt je account en de daarin opgeslagen gegevens na 2 jaar verwijderd.

Als je ons toestemming hebt gegeven voor een verwerkingsproces, worden de met de verlening van de toestemming samenhangende gegevens opgeslagen voor de duur van het verwerkingsproces en na beëindiging hiervan in het kader van de verjaring nog 3 jaar.

De duur van de opslag van videobewakingsgegevens (zonder aanleiding) bedraagt 72 uur. Bovendien worden in het geval van een incident (bijv. diefstal) de gegevens opgeslagen totdat de gegevens niet langer nodig zijn (bijv. afsluiting van het onderzoek).

Als u onze Smart-Home-producten gebruikt, heb je de mogelijkheid je gegevens zelf te verwijderen. Meldingen van je apparaten worden echter maximaal 7 dagen opgeslagen en verbruiksgegevens maximaal 12 maanden.

De opslagperiode van de logbestanden voor de bon-ID en btw-nummer voor toewijzing in geval van een fout of voor het oplossen van problemen bij het afdrukken van een factuur met behulp van de bon wordt opgeslagen voor een periode van 15 weken

## 12 Uw rechten

In het bijzonder met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25-5-2018, heeft u recht op de volgende rechten, mits voldaan wordt aan de in de wet genoemde voorwaarden:

	AVG (vanaf 25-5-2018)
• Recht op informatie	Art. 15
• Recht op correctie	Art. 16
• Recht op verwijdering	Art. 17
• Recht op blokkering/ beperking van de verwerking	Art. 18
• Recht op bezwaar	Art. 21
• Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Art. 20
• Recht tot indienen van een klacht bij de bevoegde autoriteiten.	Art. 57 lid 1 f
• Herroepingsrecht voor de toekomst, mits toestemming is gegeven	Art. 7 lid 3

**Je hebt volgens de AVG, artikel 21 het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben op grond van artikel 6 lid 1 om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie; dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen.**

**Als persoonlijke gegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, hebt u ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens met het oog op dergelijke advertenties; dit geldt ook voor profilering voor zover het verband houdt met dergelijke directe reclame.**

Om uw bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u per post contact opnemen met het hieronder genoemde adres van HORNBACH Bouwmarkt Nederland B.V. of per e-mail aan [privacy-NL@hornbach.com](mailto:privacy-NL@hornbach.com).

## 13 Contactgegevens van de verantwoordelijke instantie en de functionaris voor gegevensbescherming

Mocht u nog vragen hebben over het thema gegevensbescherming, neem dan contact met ons op. Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, bij informatie, correctie, blokkering of verwijdering van gegevens evenals het herroepen van gegeven toestemmingen kunt u contact opnemen met:

Verantwoordelijke functie/instantie	Wettelijke vertegenwoordiger	Functionaris voor gegevensbescherming
Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. Grootslag 1-5 3991 RA HOUTEN	E.A.H.M. de Goede S. Smits	Mr. drs. Mw F (francisca) Boel , CIPP/E, PSPO  David Rakers Waarderstraat 123 , 2729 MB ZOETERMEER, Nederland Telefoon: 079 78 555 28