NL GARANTIE

Dit artikel van het merk KEO werd volgens modernste fabricagemethodes geproduceerd en is aan een permanente strenge kwaliteitscontrole onderworpen. HORNBACH bouwmarkt (Nederland) BV, gevestigd te Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantiegever genoemd) geeft volgens onderstaande bepalingen garantie op kranen en douchesets van het merk KEO die bij garantiegever gekocht zijn.

1. GARANTIEPERIODE

De garantieperiode omvat 5 jaar en geldt vanaf de aankoopdatum. Bewaar de originele kassabon of de originele rekening daarom zorgvuldig.

2. OMVANG VAN DE GARANTIE

De garantie geldt uitsluitend voor fabricage- of materiaalgebreken bij gebruik van het artikel in de Europese Unie en in Zwitserland. De garantie geldt niet voor gebreken die te herleiden zijn tot

- transportschade,
- onjuist of ondeskundig gebruik,
- agressief gebruik of vreemde invloeden,
- niet-nakoming van gebruiks- of montagehandleiding,
- aansluiting op verkeerde netspanning of stroomvoorziening,
- ondeskundige installatie,
- gebruik van niet toegestane onderdelen.

Verder vallen slijtagesporen die op normale slijtage terug te voeren zijn niet onder de garantie. De garantie omvat ook geen bijkomende of gevolgschade en mogelijke inbouw- en demontagekosten bij een garantiegeval.

3. DIENSTVERLENING DIE UIT DE GARANTIE VOORTKOMT

Tijdens de garantieperiode inspecteert de garantiegever het defecte artikel om vast te stellen of er van een garantiegeval sprake is. Is dat het geval, dan verzorgt de garantiegever het omruilen van het artikel. Als het artikel op het tijdstip van het garantiegeval niet meer leverbaar is, is de garantiegever gerechtigd om het artikel tegen een ander gelijksoortig artikel om te ruilen. Het omgeruilde artikel gaat in het eigendom van de garantiegever over. De dienstverlening die uit de garantie voortkomt verlengt de garantieperiode niet en hierdoor ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. INGEBRUIKNAME VAN DE GARANTIE

Wendt u voor de ingebruikname van de garantie tot de dichtstbijzijnde HORNBACH-vestiging, te vinden onder www.hornbach.nl of neem telefonisch onder 030 - 266 98 98 of via het e-mailadres info@hornbach.nl contact op met de garantiegever om een afspraak te maken voor het opsturen of afhalen van het defecte artikel. De ingebruikname van de garantie kan alleen op vertoon van de originele kassabon of rekening plaatsvinden.

5. WETTELIJKE RECHTEN

Uw wettelijke rechten vanuit borgstelling en productaansprakelijkheid worden door de garantie niet beperkt.