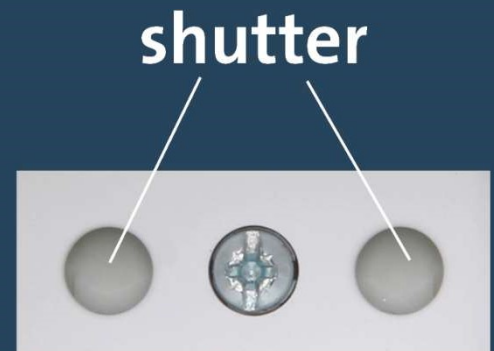


Waarschuwing:

Betreft: Kopp enkelvoudige stopcontacten met geïntegreerde verhoogde aanraakbescherming

KOPP



Als producent van elektrotechnische producten zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid en hanteren wij de strengste criteria in onze processen voor ontwikkeling, productie en kwaliteitscontroles. In de meeste stopcontacten verwerken we standaard de verhoogde aanraakbescherming/ shutters, al zijn deze niet noodzakelijk.

Tijdens onze kwaliteitscontroles hebben wij vastgesteld dat enkele stopcontacten met geïntegreerde verhoogde aanraakbescherming een defect kunnen hebben. De stopcontacten zelf zijn veilig en functioneel en zorgen voor de standaard aanraakbescherming. Dus enkel de optionele verhoogde aanraakbeveiliging kan in sommige gevallen niet goed functioneren.

Het bewegende deel, het zogenaamde "sluitplaatje", kan mogelijk niet volledig sluiten bij het uittrekken van een stekker. Hierdoor kan het gebeuren dat de shutter opent in het geval van een eenzijdige penetratie met een puntig object. Als gevolg hiervan kan onjuist gebruik (bijv. door het inbrengen van een stroom geleidend voorwerpen) leiden tot een elektrische schok en de daaruit voortvloeiende gevaren, zoals ook kan gebeuren bij elk "normaal" stopcontact met standaardbescherming.

Het betreft hier de Kopp enkelvoudige stopcontacten van de series Paris, Athenis, die in de periode van januari 2020 tot en met november 2022 zijn verkocht. Deze waarschuwing geldt enkel voor de stopcontacten vermeld in bijgevoegde artikellijst

Voor u als consument is het lastig te bepalen of de verhoogde aanraakbescherming wel of niet goed werkt. Daarom bieden we u kosteloos beschermingsplaatjes voor verhoogde aanraakbescherming aan. Deze zijn veilig en gemakkelijk achteraf in het stopcontact te monteren. U kunt deze beschermingsplaatjes aanvragen door een email te sturen naar onderstaand adres. Vermeld in uw bericht uw adresgegevens en het aantal benodigde beschermingsplaatjes. Wij zullen u deze dan kosteloos per post toesturen. Voor meer informatie kunt u contact openen via email, telefoon of onze website raadplegen.

Emailadres: service.benelux@kopp.eu

Telefoonnummer: +31 (0) 24 6485 914 (bereikbaar ma-vr van 8.30 tot 16.00 uur)

Website: <https://www.kopp.eu/service>